

7. März 2023

*Brownbag Session*

# 5 Top Fähigkeiten die IT-Organisationen im agilen Wandel beherrschen müssen

---

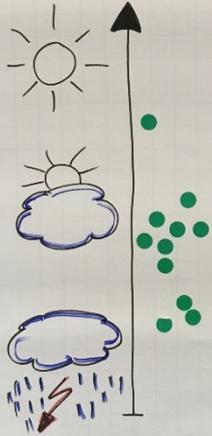
Claus-Peter Koch &  
Oliver Saus



# Eine Fülle an Themen...

## Stimmungsbarometer

Wie ist Ihre Stimmung aktuell, in Bezug auf den Prozess, die Arbeitsweisen und die Zusammenarbeit in der IT?



Anonymisiertes Kundenbeispiel



# Inhalt

- ▶ Die Herausforderungen von IT-Organisationen
- ▶ Metastudie Erfolgsfaktoren guter CIO Arbeit
- ▶ Das CIO Perspective & Capability Framework
- ▶ Die **Top 5** Fähigkeiten die IT-Organisationen im agilen Wandel beherrschen müssen
- ▶ Projektbeispiele & Zusammenfassung
  
- ▶ *Diskussion*

# Inhalt

- ▶ **Die Herausforderungen von IT-Organisationen**
- ▶ Metastudie Erfolgsfaktoren guter CIO Arbeit
- ▶ Das CIO Perspective & Capability Framework
- ▶ Die **Top 5** Fähigkeiten die IT-Organisationen im agilen Wandel beherrschen müssen
- ▶ Projektbeispiele & Zusammenfassung
  
- ▶ *Diskussion*

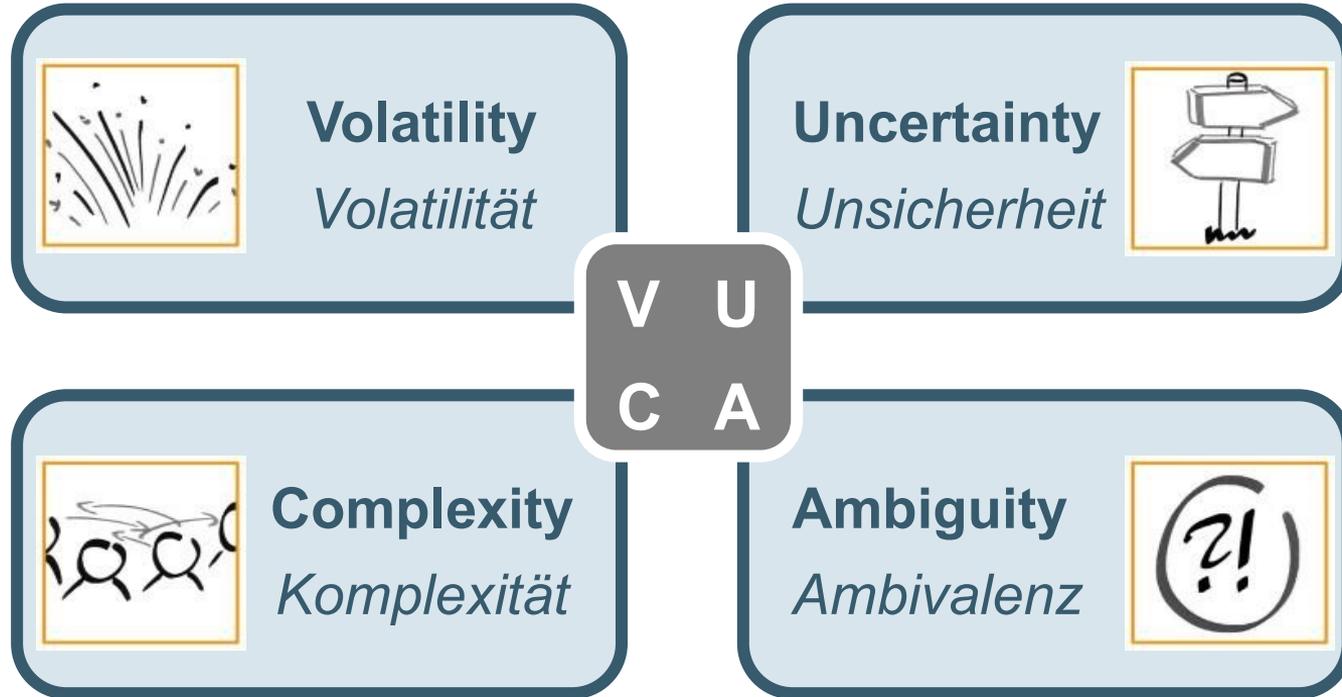
# Der ganz normale Wahnsinn:



# Herausforderungen in allen Handlungsbereichen der IT

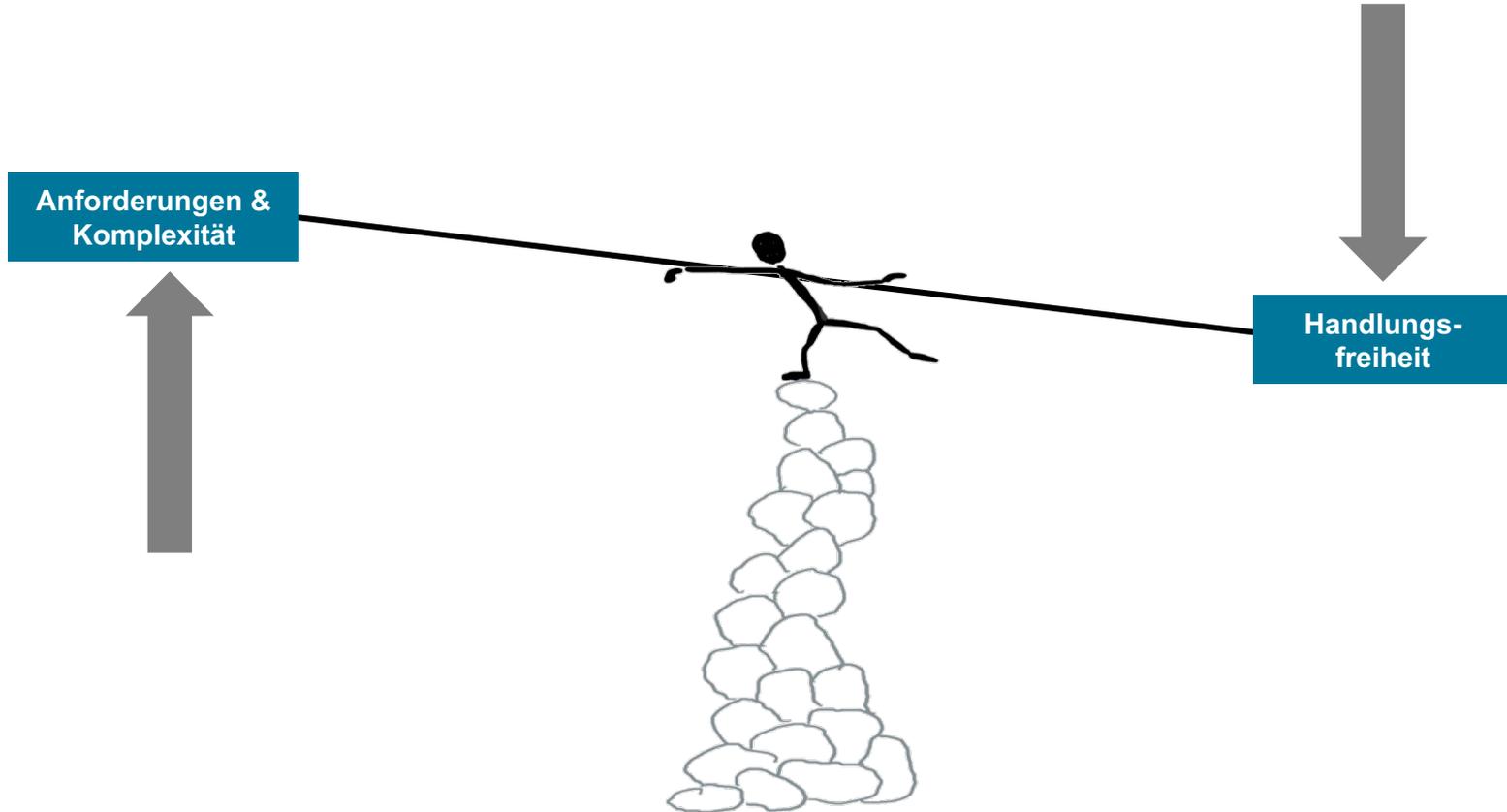


# Eine Welt im stetigen Wandel

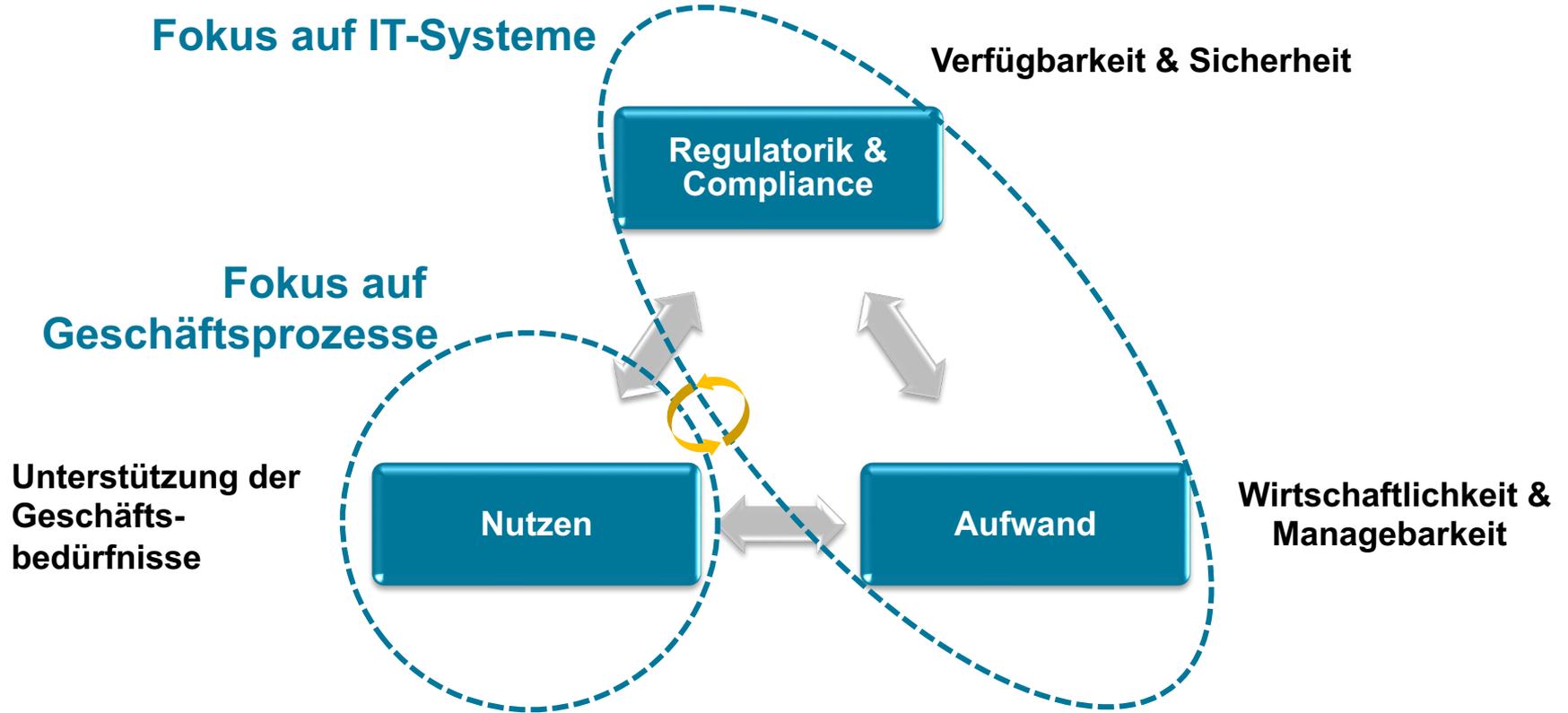


Quelle: Pixabay

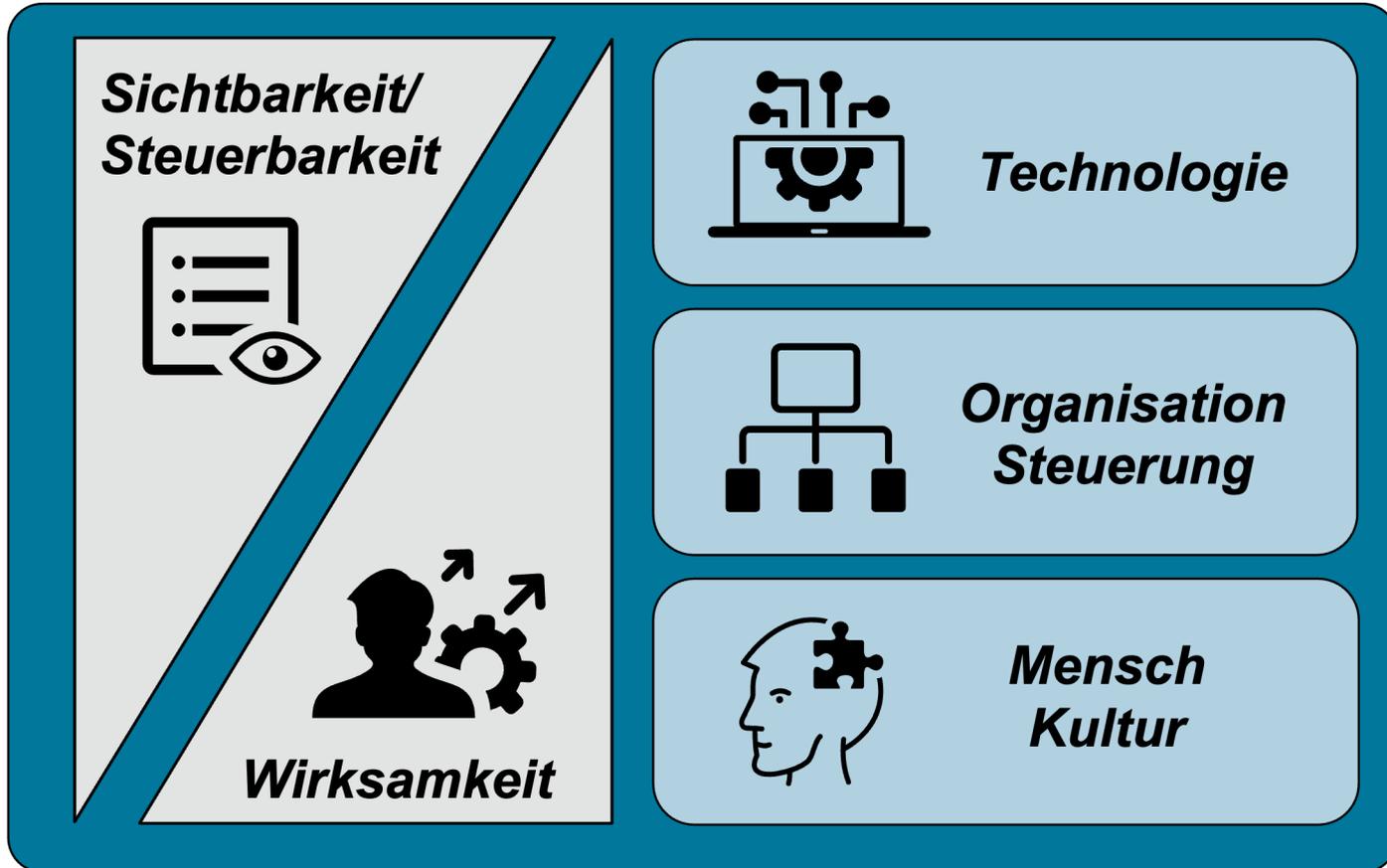
# Digitalisierung: Druck auf die IT-Organisation wächst.



# Typische Zielkonflikte in der IT: Business vs. Technologie



# Steuerbarkeit ist nicht Wirksamkeit





[www.menti.com](http://www.menti.com) – Code **2627 3589**



## Welches sind die Top 5 Herausforderungen im IT-Bereich Ihres Unternehmens?



# Vorstellung



## Claus-Peter Koch

Unternehmensberater  
bei den Heupel Consultants,  
Geschäftsführer HC Schweiz

Dipl.-Ing. und Dipl.-Kfm.  
(RWTH Aachen)

> 20 Jahre Erfahrungen in Aufbau und Weiterentwicklung  
von Organisationen, Prozessen und Systemen

Mehrere Jahre Erfahrung im Management  
von IT- und Serviceorganisationen

Fundierte Erfahrungen in Einsatz und Implementierung  
agiler und hybrider Methoden

Certified Scrum Master, LeSS Practitioner



[https://www.xing.com/profil  
e/ClausPeter\\_Koch2/cv](https://www.xing.com/profil/e/ClausPeter_Koch2/cv)



[https://www.linkedin.com/in/  
claupeter-koch-  
433b70b0/](https://www.linkedin.com/in/claupeter-koch-433b70b0/)



## Oliver Saus

Unternehmensberater  
bei den Heupel Consultants

Master IT Business Management  
Master of Business Administration  
(Hochschule Weserbergland)

> 14 Jahre Erfahrung als IT-Führungskraft im mittleren  
Management; > 15 Jahre Erfahrung im Management  
von IT-Projekten

Aufbau- und (Neu-)Ausrichtung von IT-Abteilungen zum  
Business Partner & Entwicklung und Operationalisierung  
von IT-Strategien

Weiterentwicklung von IT-Demandmanagement,  
Architekturen, Projekt und Portfoliomanagement,  
agilen Arbeitsmethoden inkl. Change Management



[https://www.xing.com/  
profile/Oliver\\_Saus/](https://www.xing.com/profile/Oliver_Saus/)



[www.linkedin.com/in/  
oliver-saus](http://www.linkedin.com/in/oliver-saus)

Impulse und Austausch für die Community aus dem IT-, Prozess- und Projektmanagement mit Themen zu Digitalisierung, Transformation und Agilität



- **Praxisforum Event**  
Das Jahrestreffen für die Community
- **Round Table**  
Austausch mit Impulsen, praktischen Erfahrungen und aktuellen Erkenntnissen
- **Brownbag Sessions**  
Impulse, praktische Erfahrungen & Austausch in komprimierter Form „on point“
- **LinkedIn Community Plattform**  
Information und Austausch zu aktuellen Themen und Veranstaltungen

[www.heupel-consultants.com/praxisforum-netzwerk/](http://www.heupel-consultants.com/praxisforum-netzwerk/)  
[www.linkedin.com/company/praxisforum/](https://www.linkedin.com/company/praxisforum/)

## PRAXISFORUM NETZWERK

IMPULSE, AUSTAUSCH UND BRAINFOOD FÜR DEN ARBEITSALLTAG



PRAXISFORUM  
NETZWERK



[www.linkedin.com/company/praxisforum/](https://www.linkedin.com/company/praxisforum/)



### Praxisforum Netzwerk

... mit aktuellen Impulsen zu Prozess-, Projekt- und IT-Management sowie zu Digitalisierung und agilen Methoden

Veranstaltungsdienste · Hör-Grenzhausen, Rheinland Pfalz · 71 Follower:innen



Ayelt ist hier beschäftigt. · 1 Mitarbeiter:in

✓ Follower:in

Website besuchen 

Mehr

NETZWERKEN, VORTRÄGE & WORKSHOPS



LIVE  
Big Room Planning

## Gestärkt durch den Sturm – Zukunftsfähigkeit neu interpretieren, Herausforderungen aktiv managen, Chancen nutzen

Die Jahresveranstaltung für die Community aus  
IT-, Prozess- und Projektmanagement sowie dem agilen Umfeld mit  
aktuellen Impulsen zu Management, Digitalisierung und Change

Unsere Sponsoren:

**datango**

**SYMBIO**



**TEAMWILLE**

09. + 10. MAI 2023

In Hör-Grenzhausen (nahe Koblenz)  
oder im Stream online

Kontakt für  
Aktions-Code

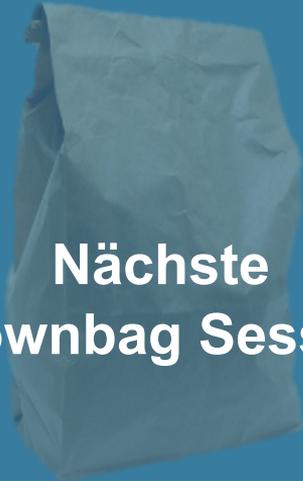
▶ direkt zum Event

eine Veranstaltung im Rahmen des

**PRAXISFORUM**  
NETZWERK

Tickets und mehr Infos unter <https://praxisforum.net>

Veranstalter: Heupel Consultants GmbH + Co. KG



**Nächste  
Brownbag Session**

*Thema:*  
**Projekt-Initialisierung – Das richtige  
Set Up macht den Unterschied**

*Mit agilen und klassischen Ansätzen frühzeitig die  
richtigen Weichen für den Projekt-Erfolg stellen*

[www.heupel-consultants.com](http://www.heupel-consultants.com)

**April 2023**

**18**

**17:00 - 18:00  
Save the Date**

# Inhalt

- ▶ Die Herausforderungen von IT-Organisationen
- ▶ **Metastudie Erfolgsfaktoren guter CIO Arbeit**
- ▶ Das CIO Perspective & Capability Framework
- ▶ Die **Top 5** Fähigkeiten die IT-Organisationen im agilen Wandel beherrschen müssen
- ▶ Projektbeispiele & Zusammenfassung
  
- ▶ *Diskussion*

Was macht  
CIOs und IT-Organisationen  
erfolgreich?



# Was macht CIOs und IT-Organisationen erfolgreich?

<b>Titel</b>	<b>CIO-Studie – Vom Getriebenen zum Treiber?</b>
Veröffentlichungsdatum:	September 2021
Autor(en):	Komus et al.
Forschungsmethodik:	qualitative und quantitative Sozialforschung
Anzahl der Befragten:	384 CIO Profile in sozialen Netzwerken; 60 Experteninterviews
Zielgruppe:	CIOs
Befragungszeitraum:	01.10.-31.10.2021 und 01.01.-31.05.2021
<b>Titel</b>	<b>VOICE CIO-Barometer 2022</b>
Veröffentlichungsdatum:	22.08.2022
Autor(en):	Komus et al.
<b>Titel</b>	<b>CxO Studie: Schnittstellen zwischen IT und Fachbereich</b>
Veröffentlichungsdatum:	Juli 2021
Autor(en):	Haberkorn et al.
<b>Titel</b>	<b>Studie IT-Trends 2022</b>
Veröffentlichungsdatum:	März 2022
Autor(en):	Roth / Thomas
<b>Titel</b>	<b>Logicalis Global CIO Survey 2021–2022</b>
Veröffentlichungsdatum:	September 2021
Autor(en):	Logicalis Group
<b>Titel</b>	<b>Studie CIO-Agenda 2022</b>
Veröffentlichungsdatum:	Februar 2022
Autor(en):	Hülsbömer et al.
<b>Titel</b>	<b>CIO Agenda 2023</b>
Veröffentlichungsdatum:	Oktober 2022
Autor(en):	Gartner
<b>Titel</b>	<b>Schlüsselfaktoren erfolgreicher CIOs</b>
Veröffentlichungsdatum:	15.04.2022
Autor(en):	Hillebrand / Westner / Matschi
Forschungsmethodik:	qualitative und quantitative Sozialforschung
Anzahl der Befragten:	384 CIO Profile in sozialen Netzwerken; 60 Experteninterviews
Zielgruppe:	CIOs
Befragungszeitraum:	01.10.-31.10.2021 und 01.01.-31.05.2021

## 8 Studien

- ▶ Max. 2,5 Jahre alt
- ▶ Führungskräfte mit IT-/Digitalisierungsbezug
- ▶ Mind. 100 TN
- ▶ Methodischer Mindeststandard

## Überblick

- 1) *Die Digitalisierung in Unternehmen beginnt mit der Unternehmensstrategie.*
- 2) *Die Zusammenarbeit zwischen Fachbereichen und IT muss neu definiert werden.*
- 3) *Fachbereiche übernehmen zunehmend IT-Verantwortung.*
- 4) *Der Fachbereich treibt den CIO Bereich.*
- 5) *CIO Bereiche sind Business-getrieben.*
- 6) *CIO Bereiche entwickeln sich zunehmend zum „Innovation Enabler“.*
- 7) *Das Tagesgeschäft im Spannungsfeld zwischen stabilem Betrieb und innovativer Weiterentwicklung lähmt den CIO Bereich.*
- 8) *Top-Tech-Themen der CIO Bereiche sind IT-Security; IT-Architektur und Cloud-readiness.*
- 9) *Digitalisierungsbudgets für Innovation.*
- 10) *Der Fachkräftemangel wird zur wesentlichen Herausforderung der CIO Bereiche.*
- 11) *Digitalisierungsbemühungen und Mitarbeitenden-zufriedenheit korrelieren.*
- 12) *Digitalisierungsbemühungen und Unternehmens-erfolg korrelieren*

# Studienergebnis: Erfolgsfaktoren guter CIO Arbeit



Wie setze  
ich das in der  
Praxis um?



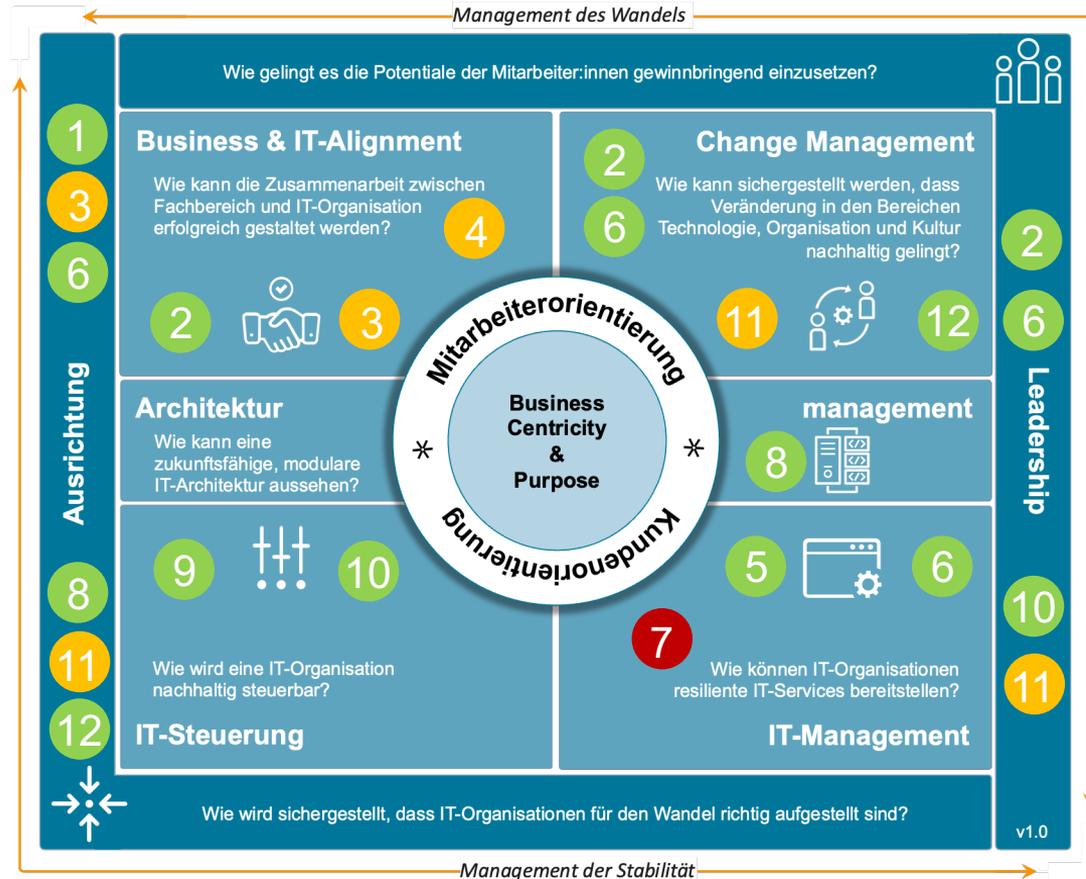
# Inhalt

- ▶ Die Herausforderungen von IT-Organisationen
- ▶ Metastudie Erfolgsfaktoren guter CIO Arbeit
- ▶ **Das CIO Perspective & Capability Framework**
- ▶ Die **Top 5** Fähigkeiten die IT-Organisationen im agilen Wandel beherrschen müssen
- ▶ Projektbeispiele & Zusammenfassung
  
- ▶ *Diskussion*

# Das CIO Perspective & Capability Framework



cio-framework.com



# In a Nutshell: Erfolgsfaktoren für CIOs und IT-Organisationen

- ▶ Eine Auswertung der CIO-Erfolgsstudien der letzten Jahre zeigt weitreichende Übereinstimmung in vielen Aspekten
- ▶ 5 Top Fähigkeiten lassen sich subsumieren
- ▶ Diese Faktoren lassen sich in das CIO-Framework einarbeiten
- ▶ Einige konkrete Beispiele und Hinweise, wie eine erfolgreiche Arbeit in den verschiedenen Feldern aussieht, sind bereits vorhanden, weitere werden gesucht!



# Inhalt

- ▶ Die Herausforderungen von IT-Organisationen
- ▶ Metastudie Erfolgsfaktoren guter CIO Arbeit
- ▶ Das CIO Perspective & Capability Framework
- ▶ **Die Top 5 Fähigkeiten die IT-Organisationen im agilen Wandel beherrschen müssen**
- ▶ Projektbeispiele & Zusammenfassung
  
- ▶ *Diskussion*

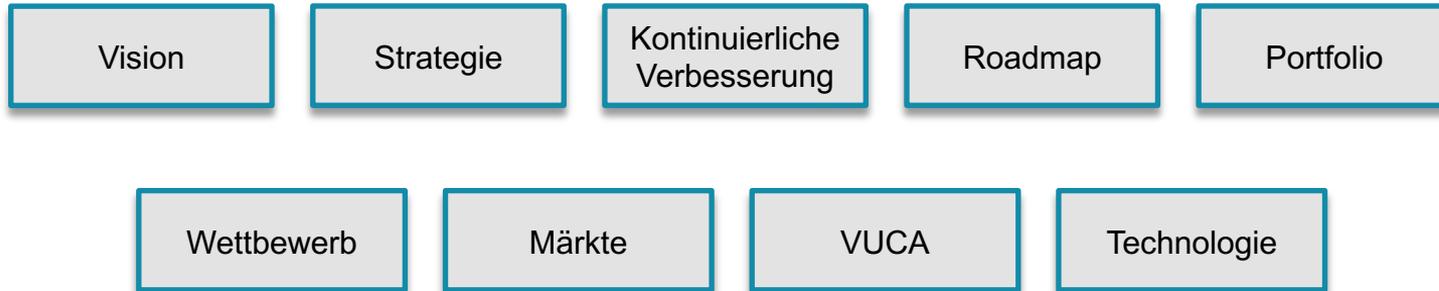
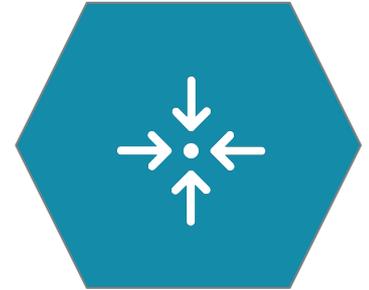
# 5 Top Fähigkeiten





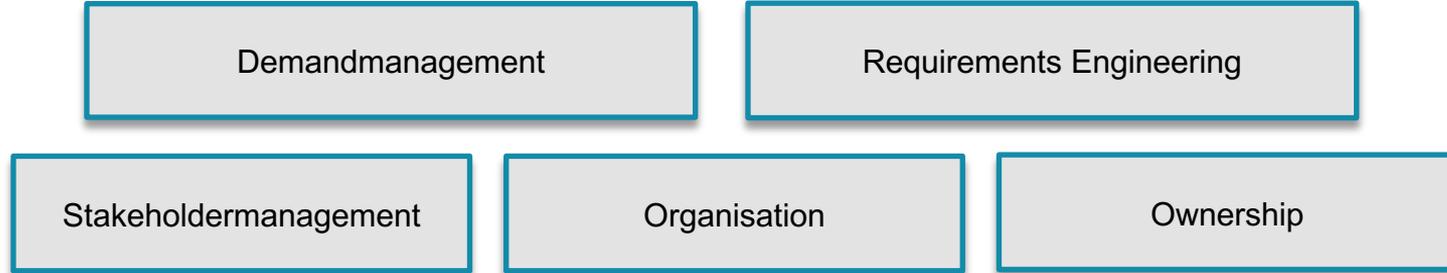
# Strategische Ausrichtung

- ▶ Wie wird sichergestellt, dass IT-Organisationen für den Wandel richtig aufgestellt sind?



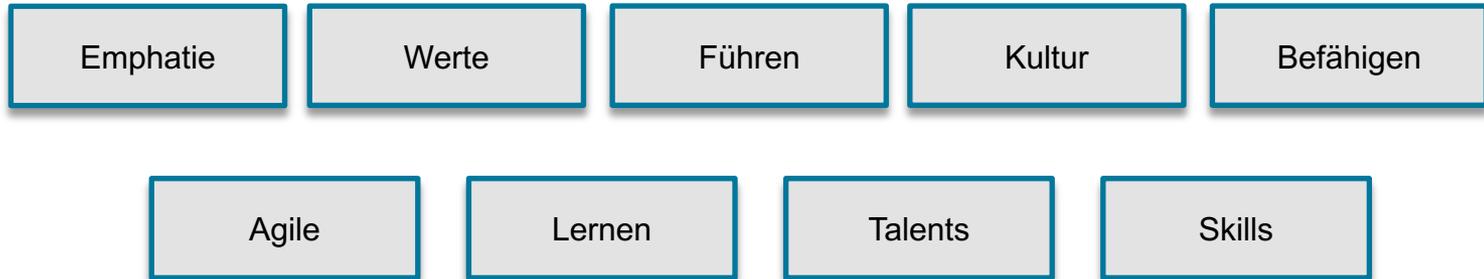
# Business & IT-Alignment

- ▶ Wie kann die Zusammenarbeit zwischen Fachbereich und IT-Organisation erfolgreich gestaltet werden?



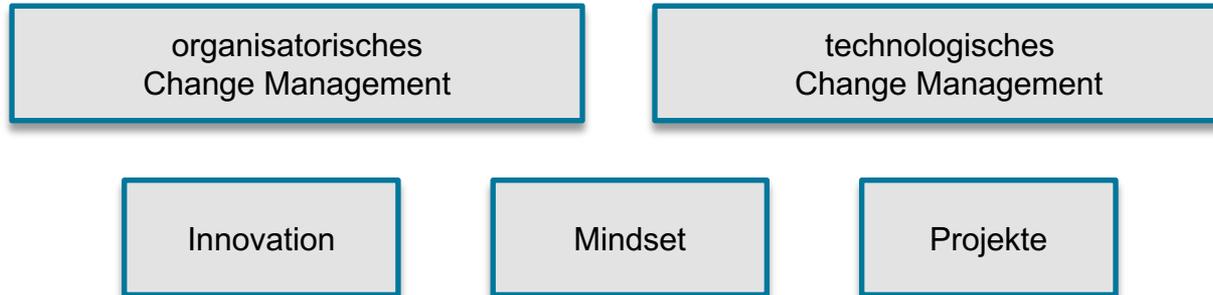
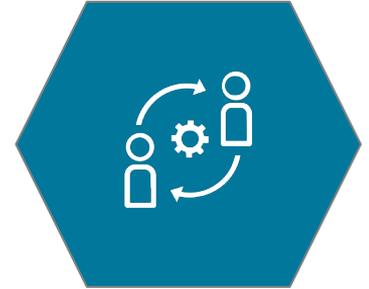
# Leadership

- ▶ Wie gelingt es die Potentiale der Mitarbeiter:innen gewinnbringend einzusetzen?



# Change Management

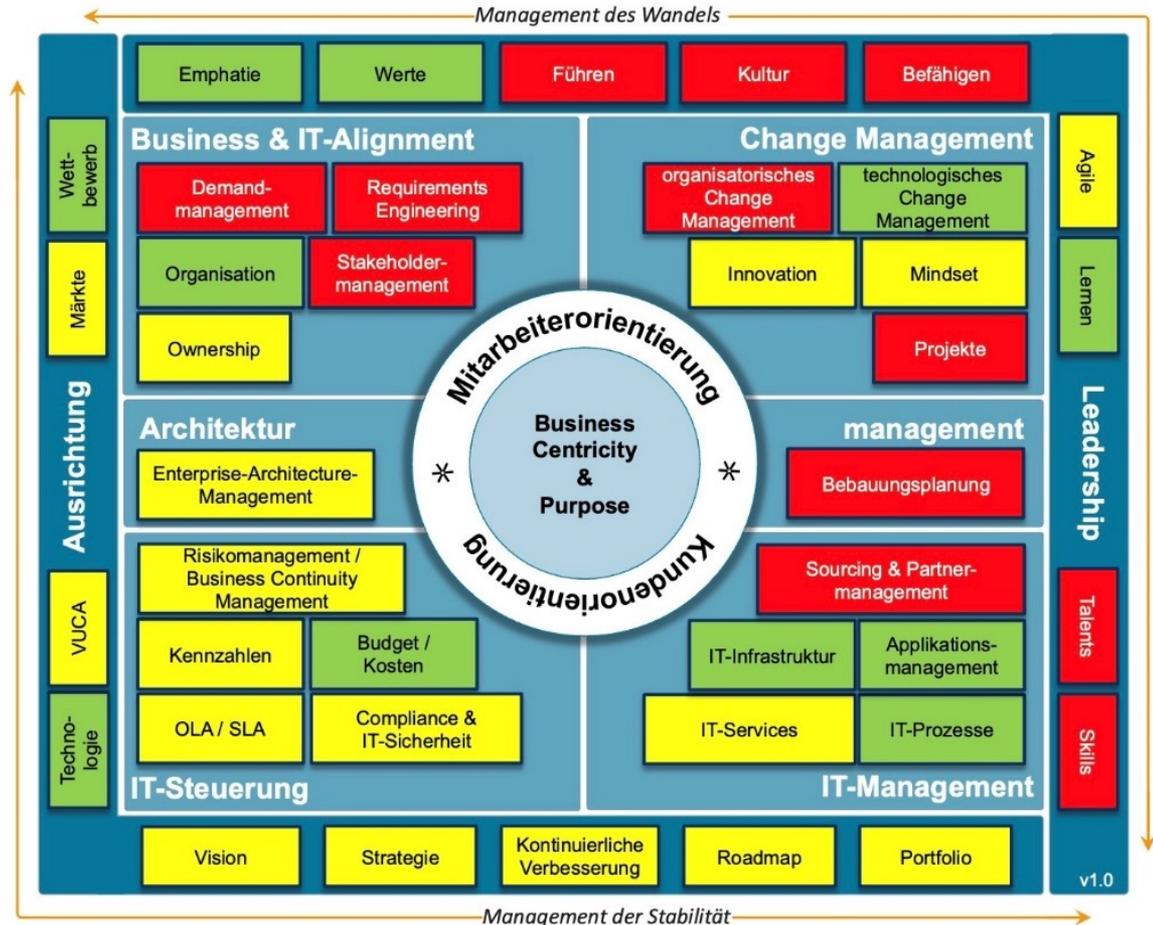
- ▶ Wie kann sichergestellt werden, dass Veränderung in den Bereichen Technologie, Organisation und Kultur nachhaltig gelingt?



# Das CIO Perspective & Capability Framework



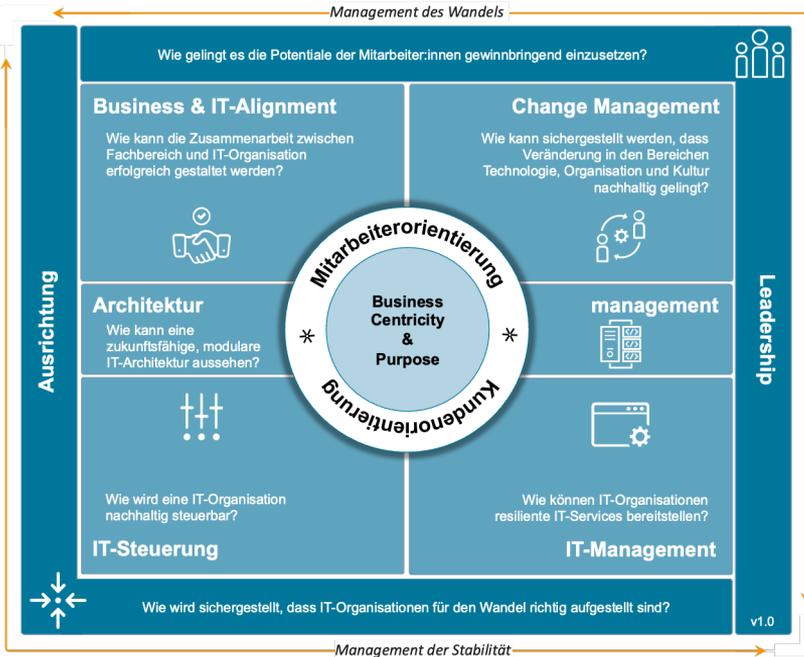
cio-framework.com



Wo steht meine / unsere  
IT-Organisation?



# Quick Check



CIO Perspective & Capability Framework Später fortfahren  Umfrage verlassen und Antworten löschen

\* Im täglichen Arbeitsleben wird das Leitbild auf allen Ebenen (Unternehmensleitung, Führungskräfte, Mitarbeitende, Arbeitnehmervertretung) im Umgang miteinander gelebt.

Bitte wählen Sie eine der folgenden Antworten:

trifft voll und ganz zu  trifft voll zu  teils/teils  trifft eher nicht zu  trifft nicht zu  keine Angabe

\* Neue Arbeitsweisen und Methoden (z.B. Agilität) werden im Unternehmen aktiv genutzt.

Bitte wählen Sie eine der folgenden Antworten:

trifft voll und ganz zu  trifft voll zu  teils/teils  trifft eher nicht zu  trifft nicht zu  keine Angabe

**-Projektbeispiel -**

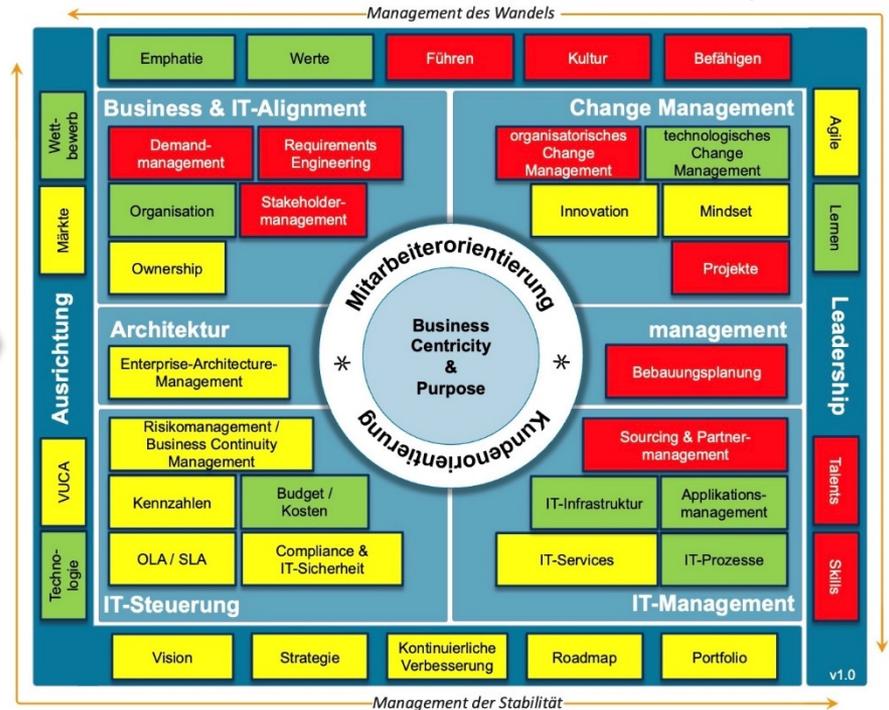
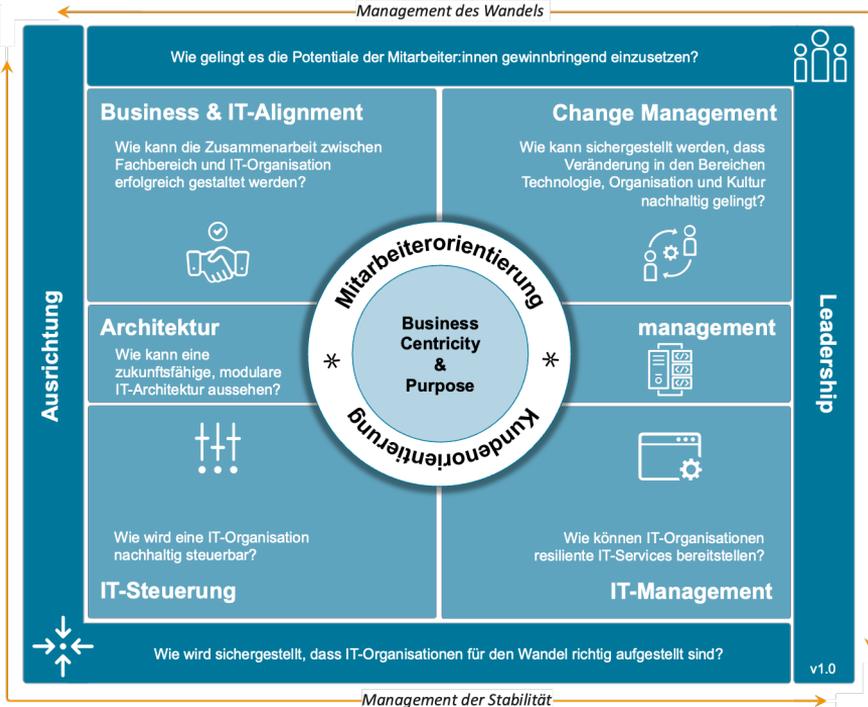


**FREE**



[cio-framework.com](http://cio-framework.com)

# Readiness Check

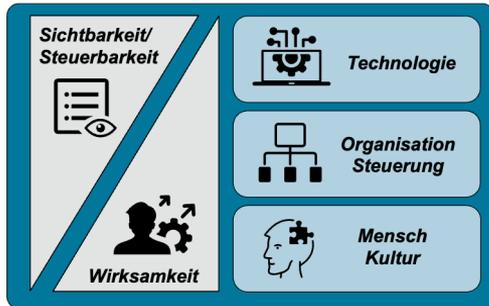


# Inhalt

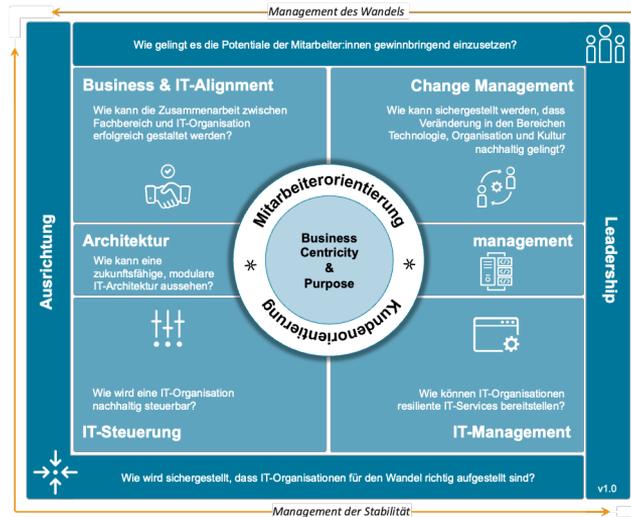
- ▶ Die Herausforderungen von IT-Organisationen
- ▶ Metastudie Erfolgsfaktoren guter CIO Arbeit
- ▶ Das CIO Perspective & Capability Framework
- ▶ Die **Top 5** Fähigkeiten die IT-Organisationen im agilen Wandel beherrschen müssen
- ▶ **Projektbeispiele & Zusammenfassung**
- ▶ *Diskussion*

# Schrittweise zum Erfolg

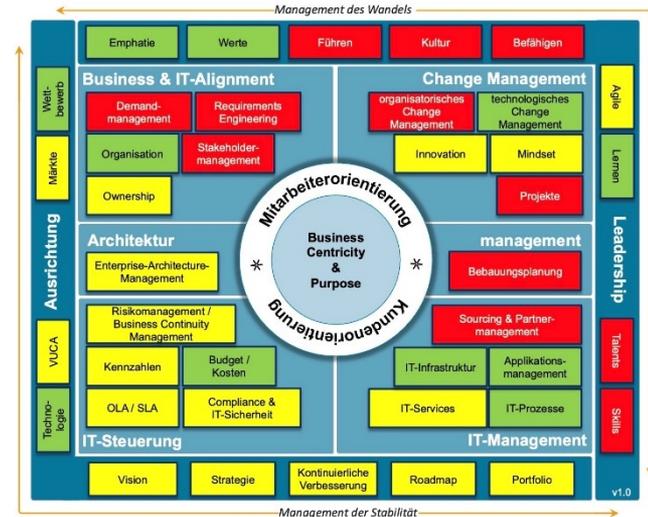
## Beeinflussbarkeit verstehen



## Handlungsfelder erkennen

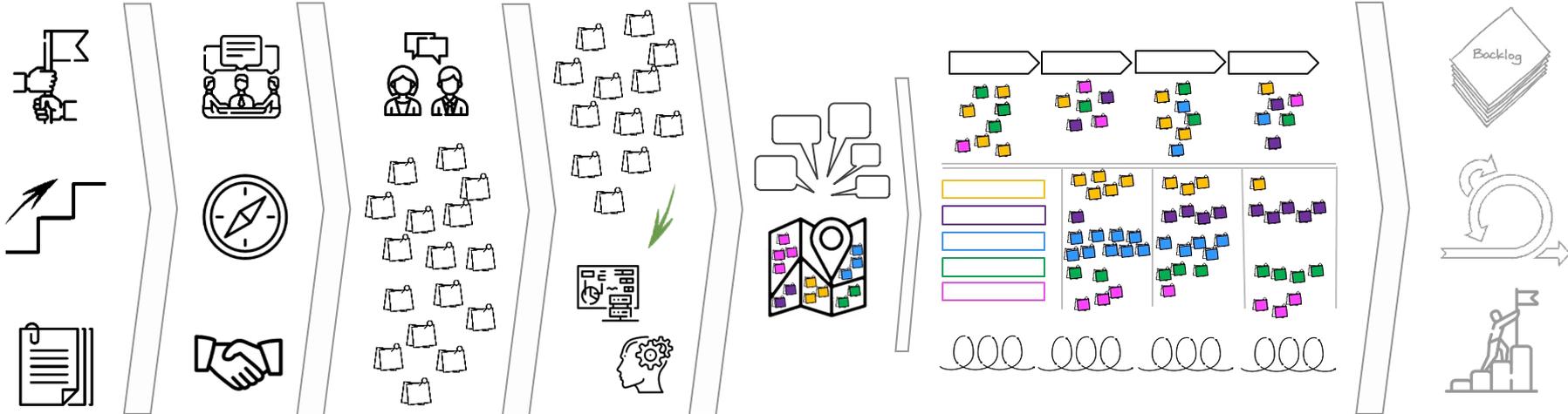


## Maßnahmen ergreifen



# Agilisierte Umsetzung von Einzelvorhaben

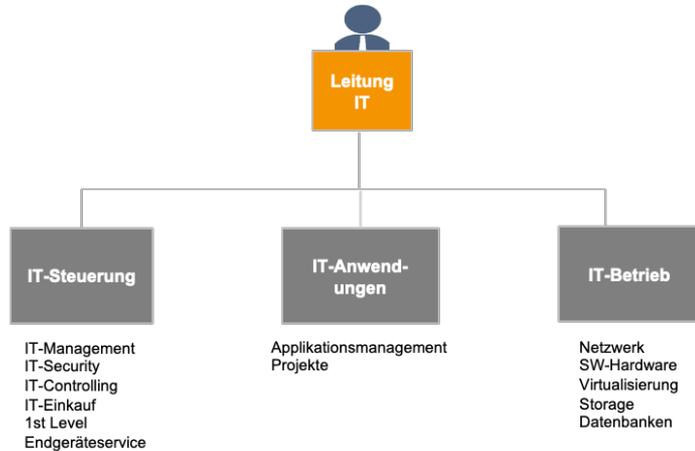
Projektbeispiel  
anonymisiert



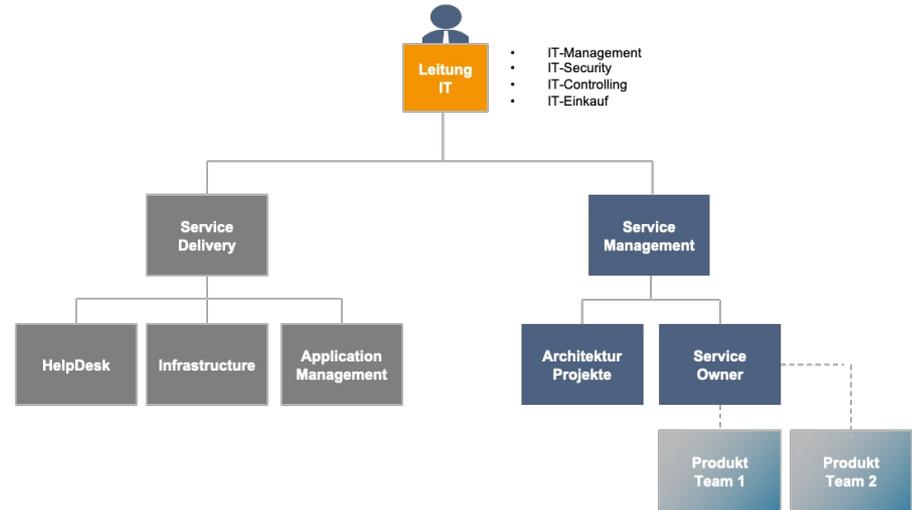
# Organisationsstrukturen schrittweise anpassen

Auf dem Weg hin zur service-orientierten IT müssen grundlegende Voraussetzungen getroffen werden. Eine schrittweise Entwicklung zur service-orientierten IT-Organisation ist zu empfehlen.

Schritt 1:  
Einführung einer  
klassischen IT-Organisation



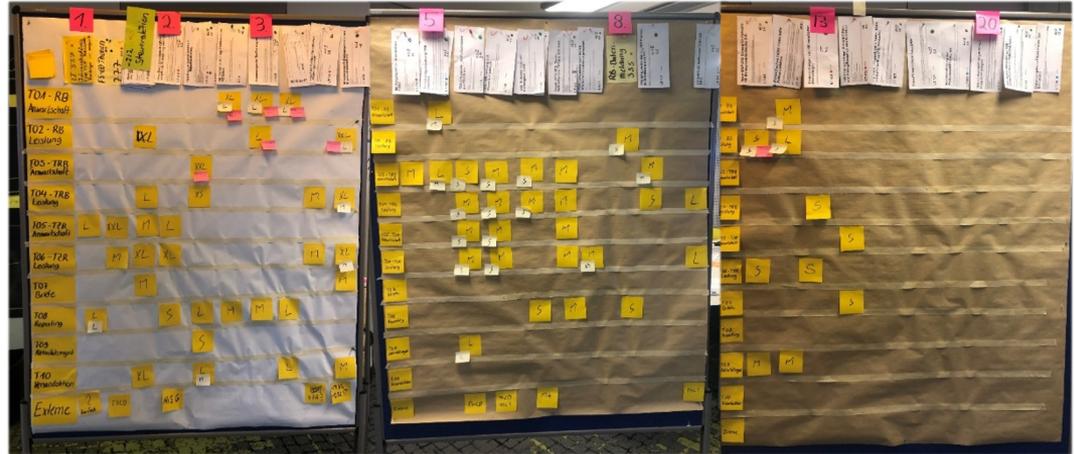
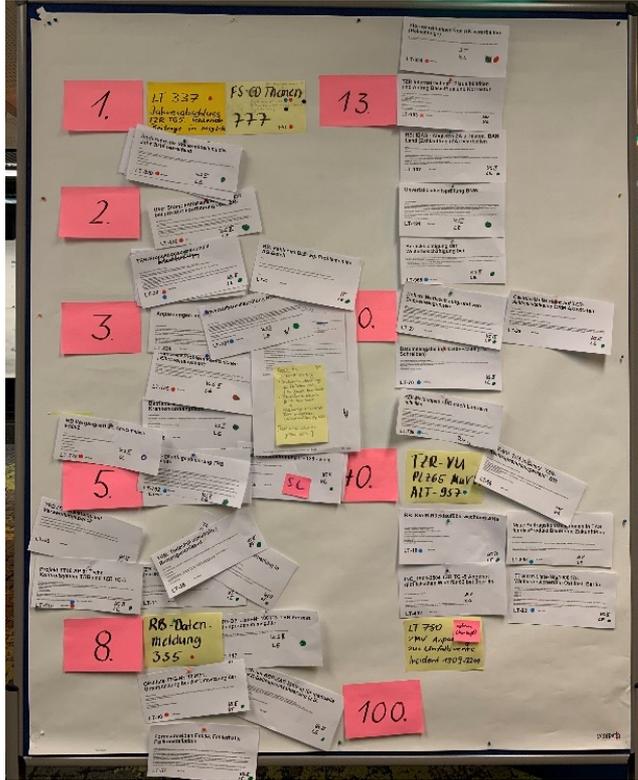
Schritt 2:  
Weiterentwicklung zu einer  
service-orientierten IT-Organisation



**Projektbeispiel  
anonymisiert**

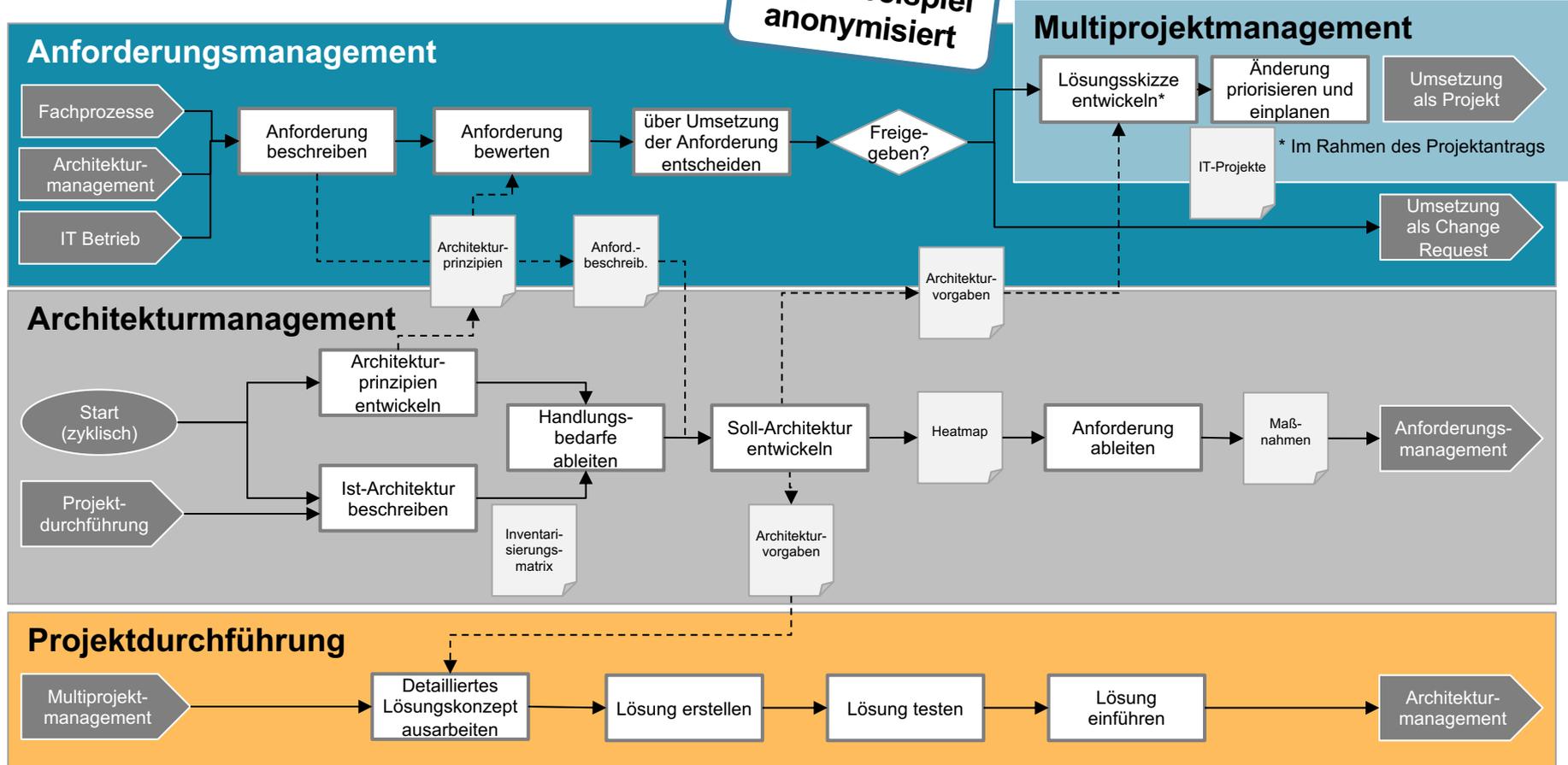
# Komplexität Reduzieren: Big Room Planning

Projektbeispiel  
anonymisiert



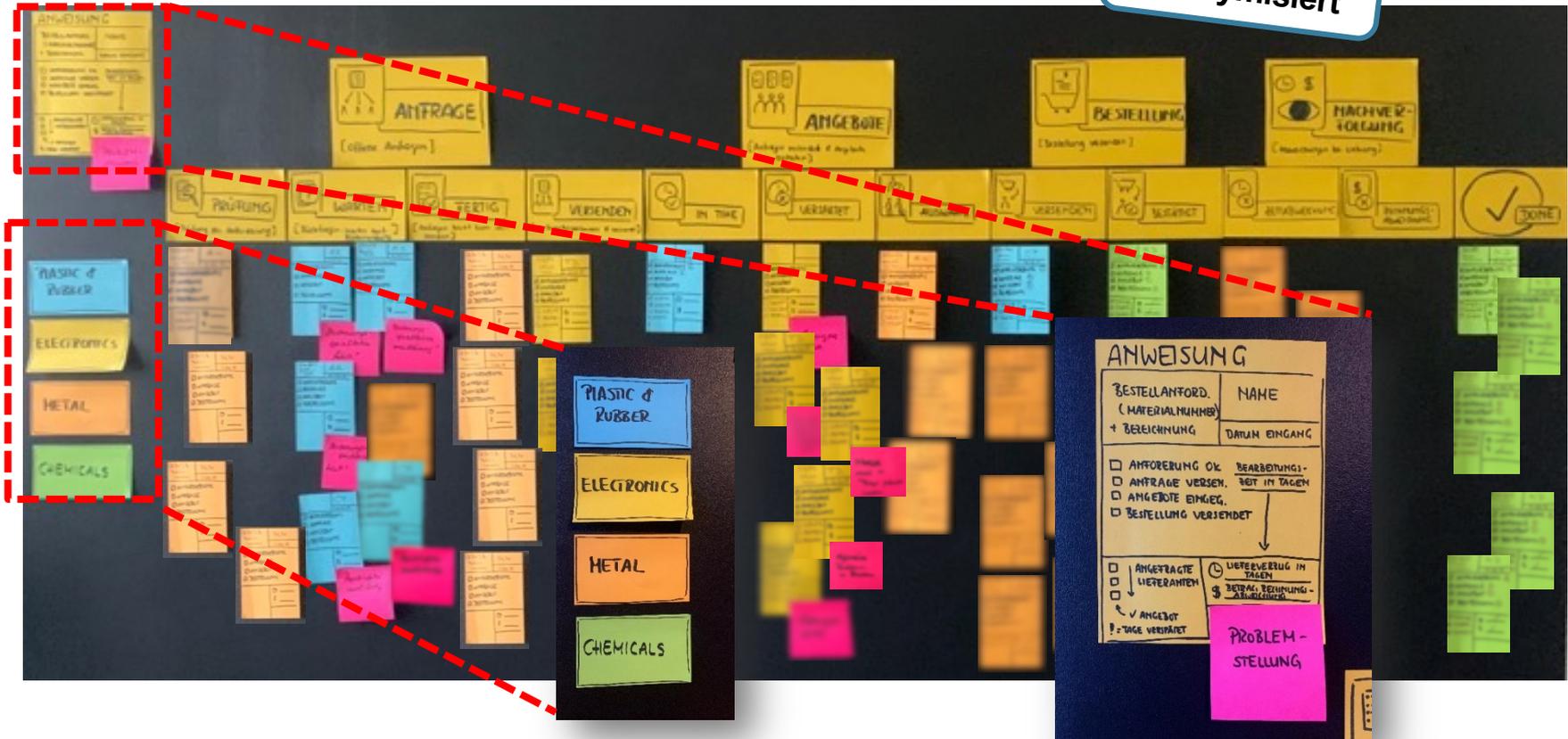
# Business Alignment gestalten

Projektbeispiel anonymisiert

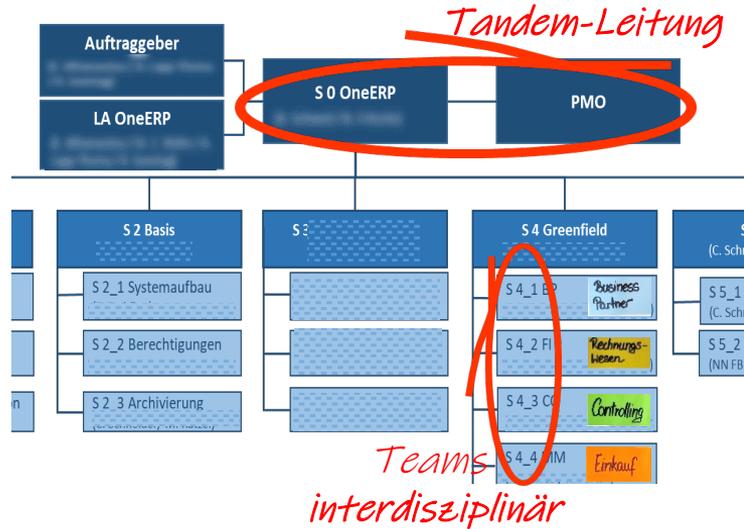


# Struktur schaffen: Kanban in der Praxis

Projektbeispiel  
anonymisiert



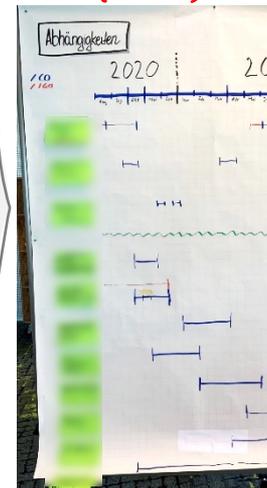
# Strukturierung dank agiler Methoden



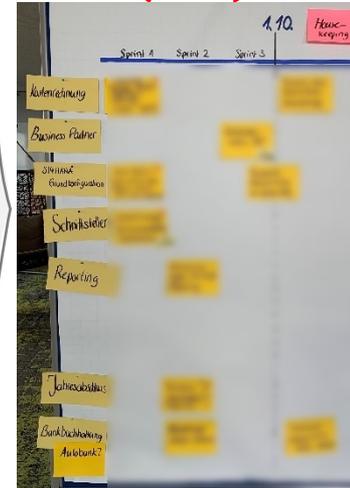
*Initial-Backlog (Team)*



*PI Planning (Plenum)*



*Sprint-Planning (Teams)*



Business Partner

**Projektbeispiel anonymisiert**

Rechnungswesen

Controlling

Einkauf

## *Vertiefungsrunde*

**5 Top Fähigkeiten  
die IT-Organisationen im  
agilen Wandel beherrschen müssen**

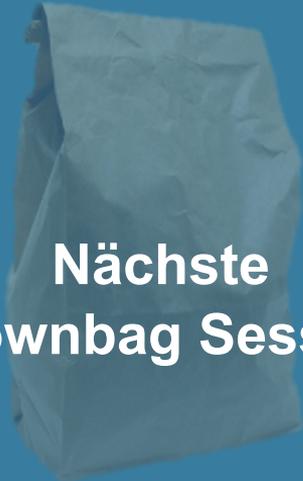
**am Di. 14.3. um 17:00 Uhr**

*Zoom-Einwahl:*

<https://us02web.zoom.us/j/89623845716?>

[pwd=VkIPcTJUV1VWWnBKbIF0aVJ0bTJWUT09](https://us02web.zoom.us/j/89623845716?pwd=VkIPcTJUV1VWWnBKbIF0aVJ0bTJWUT09)





**Nächste  
Brownbag Session**

*Thema:*  
**Projekt-Initialisierung – Das richtige  
Set Up macht den Unterschied**

*Mit agilen und klassischen Ansätzen frühzeitig die  
richtigen Weichen für den Projekt-Erfolg stellen*

[www.heupel-consultants.com](http://www.heupel-consultants.com)

**April 2023**

**18**

**17:00 - 18:00  
Save the Date**

## PRAXISFORUM NETZWERK

IMPULSE, AUSTAUSCH UND BRAINFOOD FÜR DEN ARBEITSALLTAG



PRAXISFORUM  
NETZWERK



[www.linkedin.com/company/praxisforum/](https://www.linkedin.com/company/praxisforum/)



### Praxisforum Netzwerk

... mit aktuellen Impulsen zu Prozess-, Projekt- und IT-Management sowie zu Digitalisierung und agilen Methoden

Veranstaltungsdienste · Hör-Grenzhausen, Rheinland Pfalz · 71 Follower:innen



Ayelt ist hier beschäftigt. · 1 Mitarbeiter:in

✓ Follower:in

Website besuchen 

Mehr

NETZWERKEN, VORTRÄGE & WORKSHOPS



LIVE  
Big Room Planning

## Gestärkt durch den Sturm – Zukunftsfähigkeit neu interpretieren, Herausforderungen aktiv managen, Chancen nutzen

Die Jahresveranstaltung für die Community aus  
IT-, Prozess- und Projektmanagement sowie dem agilen Umfeld mit  
aktuellen Impulsen zu Management, Digitalisierung und Change

Unsere Sponsoren:

**datango**

**SYMBIO**



**TEAMWILLE**

09. + 10. MAI 2023

In Hör-Grenzhausen (nahe Koblenz)  
oder im Stream online

[Kontakt für  
Aktions-Code](#)

[▶ direkt zum Event](#)

eine Veranstaltung im Rahmen des

**PRAXISFORUM**  
NETZWERK

Tickets und mehr Infos unter <https://praxisforum.net>

Veranstalter: Heupel Consultants GmbH + Co. KG



**Claus-Peter Koch**

cp.koch@heupel-consultants.com  
+49 157 – 37322487

**Oliver Saus**

o.saus@heupel-consultants.com  
+49 151 68411737

Heupel Consultants GmbH & Co. KG  
Im Eichelhorst 22 | 76863 Herxheim  
Office der Heupel Consultants  
+49 (0) 7276 – 96110  
info@heupel-consultants.com  
www.heupel-consultants.com