

**B**usiness  
**P**rocess  
**M**anagement

**BPM@Böllhoff**

Einführung von BPM bei der Böllhoff-Gruppe – Ein Zwischenstand

Beatrice Freudenau

Teamleiterin BPM

30. Mai 2017



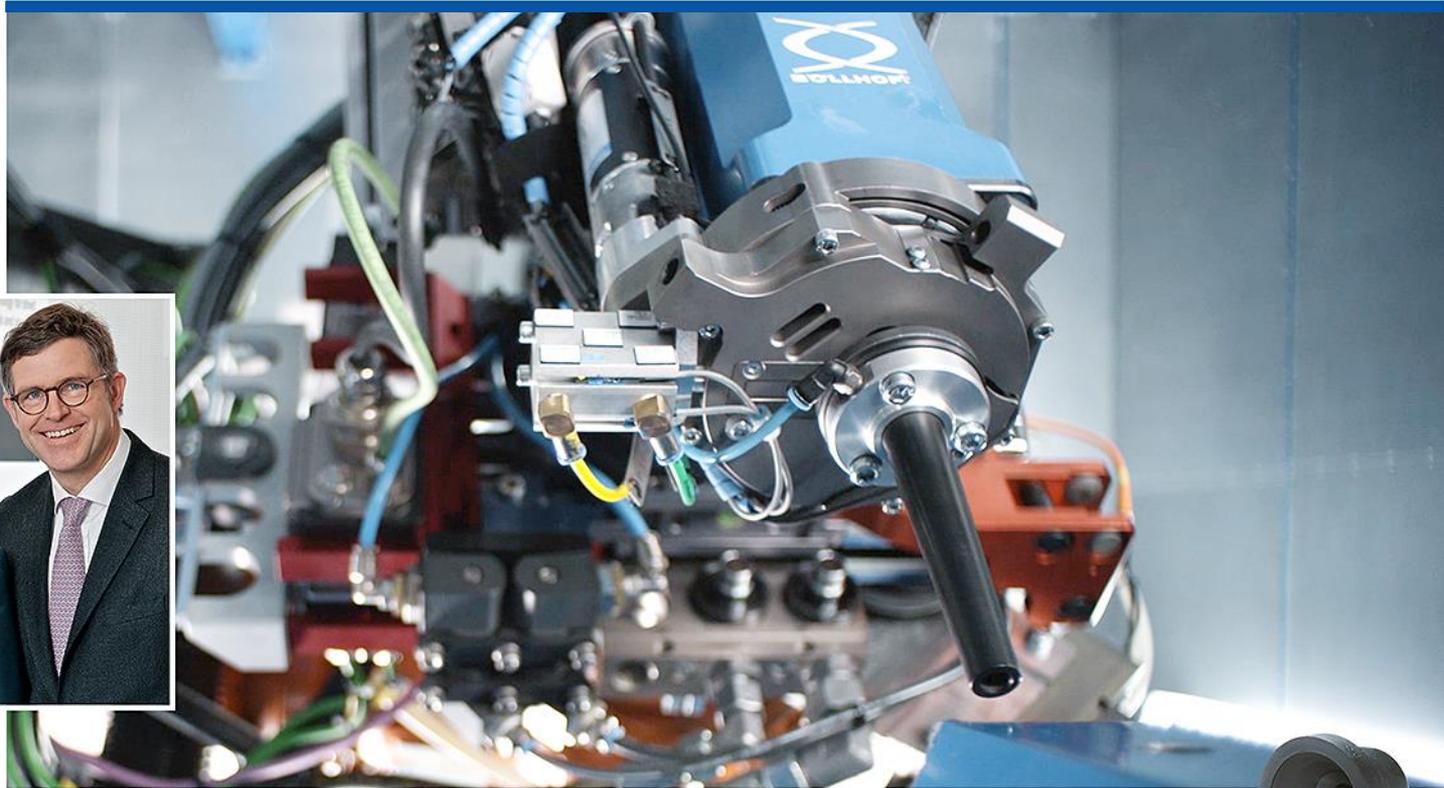
## Agenda

---

- Kurzvorstellung Böllhoff Gruppe & BPM Rahmenbedingungen
- Unsere Vorgehensweise - Von der Dienstleistungsauswahl über die Pilotauswahl bis hin zur Pilotimplementierung
- Beispiele: Stakeholderinterviews, Pilotauswahl, BPM Showcase
- Chancen und Herausforderungen aus heutiger Sicht
- Wie geht es weiter?



Aus Tradition innovativ –  
in vierter Generation.





Wir überzeugen mit  
individuellen Lösungen.  
Für jedes  
Anwendungsgebiet.  
Und jedes Unternehmen.



Automotive



Luft- und  
Raumfahrt



Schiene-  
fahrzeuge



Weiße Ware



Metallbau



Landmaschinen



Baumaschinen



Maschinenbau



Erneuerbare  
Energien



Medizintechnik

**Unsere Standorte:**

Argentinien  
Brasilien  
China  
Deutschland  
Frankreich  
Großbritannien  
Indien  
Italien  
Japan  
Kanada  
Mexiko  
Österreich  
Polen  
Rumänien  
Russland  
Schweiz  
Slowakei  
Spanien  
Südkorea  
Thailand  
Tschechien  
Türkei  
Ungarn  
USA



An

**40**

Standorten



Über

**2.700**

Mitarbeiter



In

**24**

Ländern

### Organisationsstruktur der Böllhoff Gruppe

- Böllhoff deckt ein breites Spektrum an Produkten und Dienstleistungen ab, die in verschiedenen Unternehmen innerhalb der Gruppe erbracht werden
- In vielen Unternehmensbereichen wird ein einheitliches ERP-System eingesetzt, bisher lag der Fokus das ERP flächendeckend auszurollen und weniger darauf, Prozesse zu harmonisieren
- Verantwortung ist innerhalb von Funktionsbereichen und weniger entlang von End-to-End-Prozessen angesiedelt
- Zielbranchen haben anspruchsvolle Vorgaben an Auditierung/Zertifizierung und damit an Prozessdokumentation



### IST-Stand Prozessdokumentation

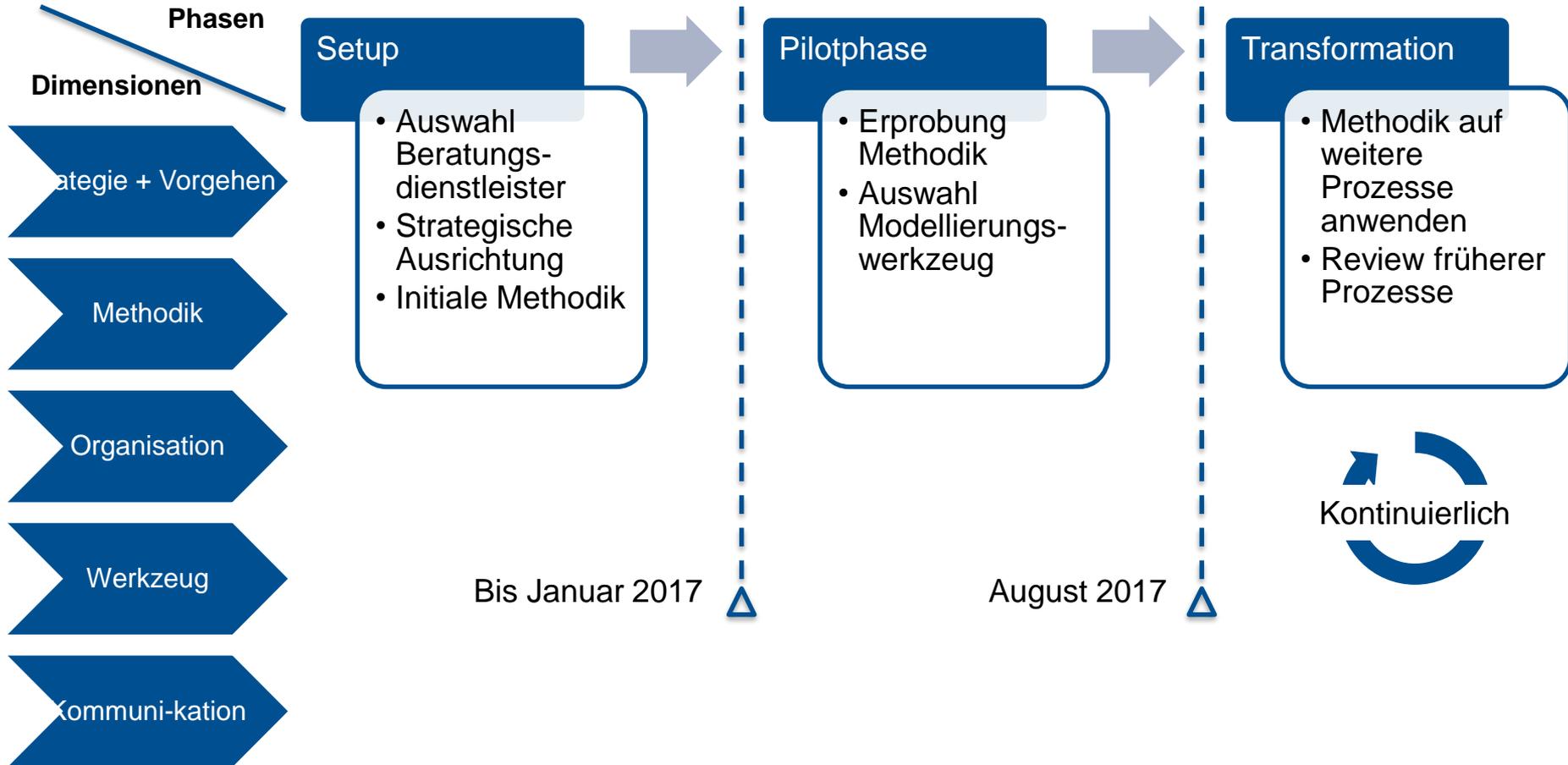
- Die Prozessdokumentation erfüllt unsere Auditierungsanforderungen, liegt aber größtenteils in Form von Office-Dokumenten vor
- Suchen und Auswertungen wie z.B. nach Verwendung von IT-Anwendungen sind nicht möglich

## Agenda

---

- Kurzvorstellung Böllhoff Gruppe & BPM Rahmenbedingungen
- Unsere Vorgehensweise - Von der Dienstleistungsauswahl über die Pilotauswahl bis hin zur Pilotimplementierung
- Beispiele: Stakeholderinterviews, Pilotauswahl, BPM Showcase
- Chancen und Herausforderungen aus heutiger Sicht
- Wie geht es weiter?







| Dimension                                                                                                 | Tätigkeiten                                                                                                                                                                     | Ergebnisse                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  Strategie +<br>Vorgehen | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Zielbild BPM entwickeln</li> <li>▪ Agiles Vorgehensmodell entwickeln</li> <li>▪ Pilotauswahl</li> <li>▪ Planung verfeinern</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Management-Präsentation</li> <li>▪ Ausgewählter Pilot</li> <li>▪ Agiles Vorgehensmodell</li> </ul>           |
|  Methodik                | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Initiale Methodik: Prozessaufnahme und Beschreibungsstandards definieren</li> <li>▪ Reifegradmodell wählen</li> </ul>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Erste Prozesslandkarte</li> <li>▪ Initiales Methodenhandbuch</li> <li>▪ Modell Reifegradbewertung</li> </ul> |
|  Organisation            | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rollen BPM-Team , IT und QM</li> <li>▪ Rolle des DL</li> <li>▪ Prozessrollen und Zusammenarbeitsmodell</li> </ul>                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rollenbeschreibungen und Anforderungsprofile</li> </ul>                                                      |
|  Werkzeug                | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Temporäres Werkzeug für Pilot auswählen</li> </ul>                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Grobversion Anforderungskatalog</li> </ul>                                                                   |
|  Kommunik-<br>ation     | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Strategische Ausrichtung UL / GF vorstellen</li> <li>▪ Grundlagenschulung BPMN durchführen</li> <li>▪ Stakeholder bestimmen</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Stakeholdermatrix</li> <li>▪ Kommunikationsplan</li> </ul>                                                   |



| Dimension                                                                                                     | Tätigkeiten                                                                                                                                                                       | Ergebnisse                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Strategie + Vorgehen</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bewertung Strategie und Vorgehensmodell</li> <li>▪ Vorgehen für Rollout</li> </ul>                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Evaluationsbericht Pilot</li> <li>▪ Aktualisiertes Vorgehensmodell</li> </ul>             |
|  <p>Methodik</p>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Methodik auf Pilotprozess anwenden</li> <li>▪ Beschreibungsstandards festzurren</li> </ul>                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Backlog für Optimierungen aus Pilot</li> <li>▪ Aktualisiertes Methodenhandbuch</li> </ul> |
|  <p>Organisation</p>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rollenmodell für Pilot etablieren</li> <li>▪ Rollenmodell evaluieren</li> </ul>                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rollen besetzt für Pilotprozess</li> </ul>                                                |
|  <p>Werkzeug</p>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Anforderungserhebung für Werkzeug</li> <li>▪ Auswahl Werkzeug auf Basis Anforderungen</li> <li>▪ Migration Pilot auf Werkzeug</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ausgewähltes Werkzeug</li> <li>▪ Im Werkzeug dokumentierter Pilotprozess</li> </ul>       |
|  <p>Kommunikation</p>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Info für Pilotteilnehmer</li> <li>▪ Schulung für Pilotteilnehmer</li> </ul>                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Schulungsunterlagen für Prozessrollen</li> </ul>                                          |



| Dimension            | Tätigkeiten                                                                                                                                                                                                                                                   | Ergebnisse |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Strategie + Vorgehen | <p>A photograph of a person standing on a rocky outcrop, looking towards a large, snow-capped mountain peak. Red hand-drawn circles highlight the person and the peak. Red arrows point from the person towards the peak, suggesting a goal or direction.</p> |            |
| Methodik             |                                                                                                                                                                                                                                                               |            |
| Organisation         |                                                                                                                                                                                                                                                               |            |
| Werkzeug             |                                                                                                                                                                                                                                                               |            |
| Kommunikation        |                                                                                                                                                                                                                                                               |            |

## Agenda

---

- Kurzvorstellung Böllhoff Gruppe & BPM Rahmenbedingungen
- Unsere Vorgehensweise - Von der Dienstleisterauswahl über die Pilotauswahl bis hin zur Pilotimplementierung
- Beispiele: Stakeholderinterviews, Pilotauswahl, BPM Showcase
- Chancen und Herausforderungen aus heutiger Sicht
- Wie geht es weiter?



### ■ Start mit Vorstellung BPM und Stakeholder Interviews

### Prozessmanagement Canvas

Teilnehmer:  Autor:   
 Bereich:  Datum:

Ziele:

Beitrag:

Inhalte:

Ergebnisse / Zweck:

Tool & Methode:

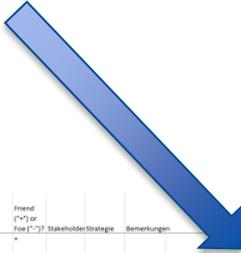
Voraussetzungen:

BPM-Fachführung:

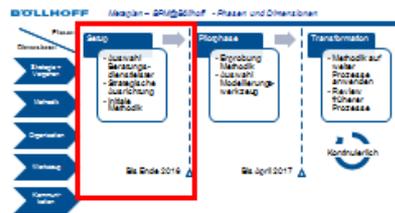
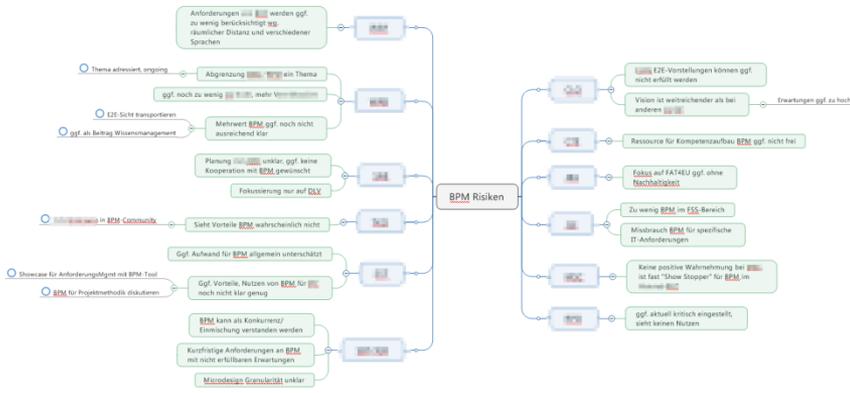
Konkrete Vorhaben & Zeitvorstellungen:



| #  | Stakeholder     | Position    | Aufgabenfeld | Scope (national/international, vs. S, M, L, Bereich) | Art der Einflussmöglichkeit                       | primäre Ziele                                     | Freund ("+") or Feind ("-") | Stakeholder-Strategie | Bemerkungen                                       |
|----|-----------------|-------------|--------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------|---------------------------------------------------|
| 1  | Carsten Jähres  | in Langlauf | IT           | I                                                    | Stimmlos                                          | Ergebnisse modern (Einführung)                    | +                           |                       |                                                   |
| 2  | Wolfgang Bieder | als         | IT/Strategie | S/M                                                  | Interdisziplinäre/interdisziplinär (IT/Strategie) | Wahrnehmung der Mitarbeiter (Kultur)              | +                           |                       | Interdisziplinäre/interdisziplinär (IT/Strategie) |
| 3  | Wolfgang Bieder | in Langlauf | Strategie    | M                                                    | Stimmlos                                          | Interdisziplinäre/interdisziplinär (IT/Strategie) | +                           |                       |                                                   |
| 4  | Verena Hübner   | als         | Strategie    | M                                                    | Interdisziplinäre/interdisziplinär (IT/Strategie) | Wahrnehmung der Mitarbeiter (Kultur)              | +                           |                       | Eigene Aktivitäten in Richtung BPM                |
| 5  | Christoph Jäger | als         | IT/Strategie | M                                                    | Interdisziplinäre/interdisziplinär (IT/Strategie) | Wahrnehmung der Mitarbeiter (Kultur)              | +                           |                       |                                                   |
| 6  | Andreas Bieder  | in Langlauf | IT/Strategie | M                                                    | Interdisziplinäre/interdisziplinär (IT/Strategie) | Wahrnehmung der Mitarbeiter (Kultur)              | +                           |                       |                                                   |
| 7  | Andreas Bieder  | als         | IT/Strategie | M                                                    | Interdisziplinäre/interdisziplinär (IT/Strategie) | Wahrnehmung der Mitarbeiter (Kultur)              | +                           |                       |                                                   |
| 8  | Christoph Jäger | als         | IT/Strategie | M                                                    | Interdisziplinäre/interdisziplinär (IT/Strategie) | Wahrnehmung der Mitarbeiter (Kultur)              | +                           |                       |                                                   |
| 9  | Christoph Jäger | als         | IT/Strategie | M                                                    | Interdisziplinäre/interdisziplinär (IT/Strategie) | Wahrnehmung der Mitarbeiter (Kultur)              | +                           |                       |                                                   |
| 10 | Andreas Bieder  | als         | IT/Strategie | M                                                    | Interdisziplinäre/interdisziplinär (IT/Strategie) | Wahrnehmung der Mitarbeiter (Kultur)              | +                           |                       |                                                   |
| 11 | Andreas Bieder  | als         | IT/Strategie | M                                                    | Interdisziplinäre/interdisziplinär (IT/Strategie) | Wahrnehmung der Mitarbeiter (Kultur)              | +                           |                       |                                                   |
| 12 | Andreas Bieder  | als         | IT/Strategie | M                                                    | Interdisziplinäre/interdisziplinär (IT/Strategie) | Wahrnehmung der Mitarbeiter (Kultur)              | +                           |                       |                                                   |
| 13 | Thomas Kötter   | als         | IT/Strategie | M                                                    | Interdisziplinäre/interdisziplinär (IT/Strategie) | Wahrnehmung der Mitarbeiter (Kultur)              | +                           |                       |                                                   |
| 14 | Verena Hübner   | als         | IT/Strategie | M                                                    | Interdisziplinäre/interdisziplinär (IT/Strategie) | Wahrnehmung der Mitarbeiter (Kultur)              | +                           |                       |                                                   |
| 15 | Andreas Bieder  | als         | IT/Strategie | M                                                    | Interdisziplinäre/interdisziplinär (IT/Strategie) | Wahrnehmung der Mitarbeiter (Kultur)              | +                           |                       |                                                   |



### ■ Identifizierung von Risiken & Ableiten von Maßnahmen



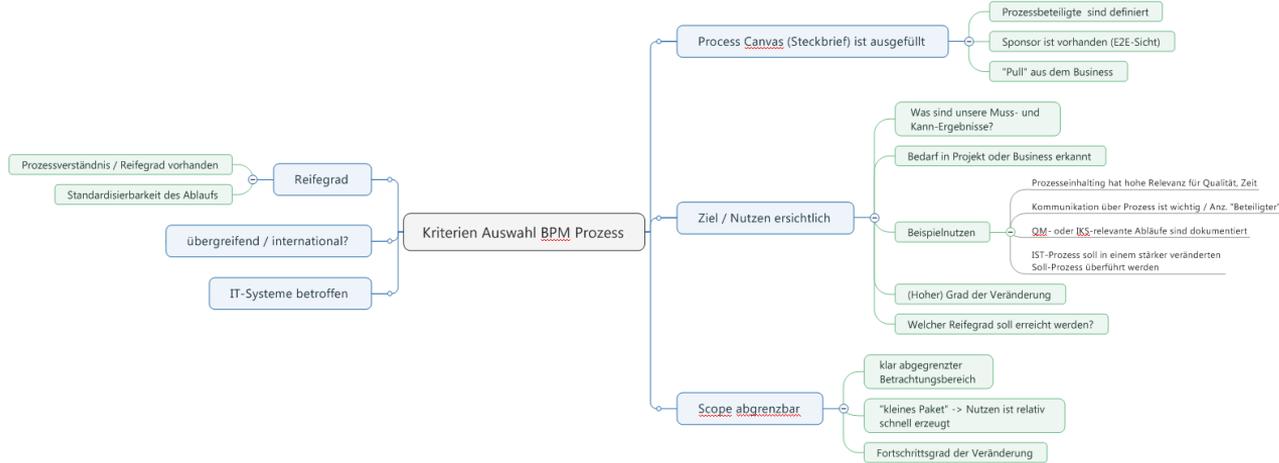
## Agenda

---

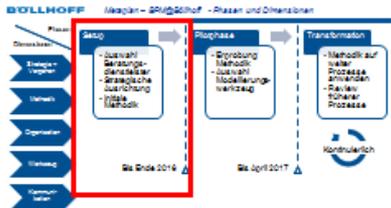
- Kurzvorstellung Böllhoff Gruppe & BPM Rahmenbedingungen
- Unsere Vorgehensweise - Von der Dienstleisterauswahl über die Pilotauswahl bis hin zur Pilotimplementierung
- Beispiele: Stakeholderinterviews, Pilotauswahl, BPM Showcase
- Chancen und Herausforderungen aus heutiger Sicht
- Wie geht es weiter?



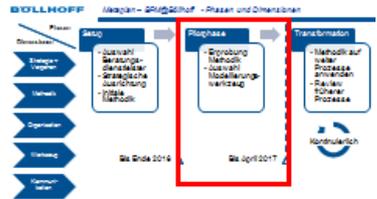
## Beispiel – BPM Pilotauswahl



2



BPM zum Anfassen mit Böllhoff-Beispiel

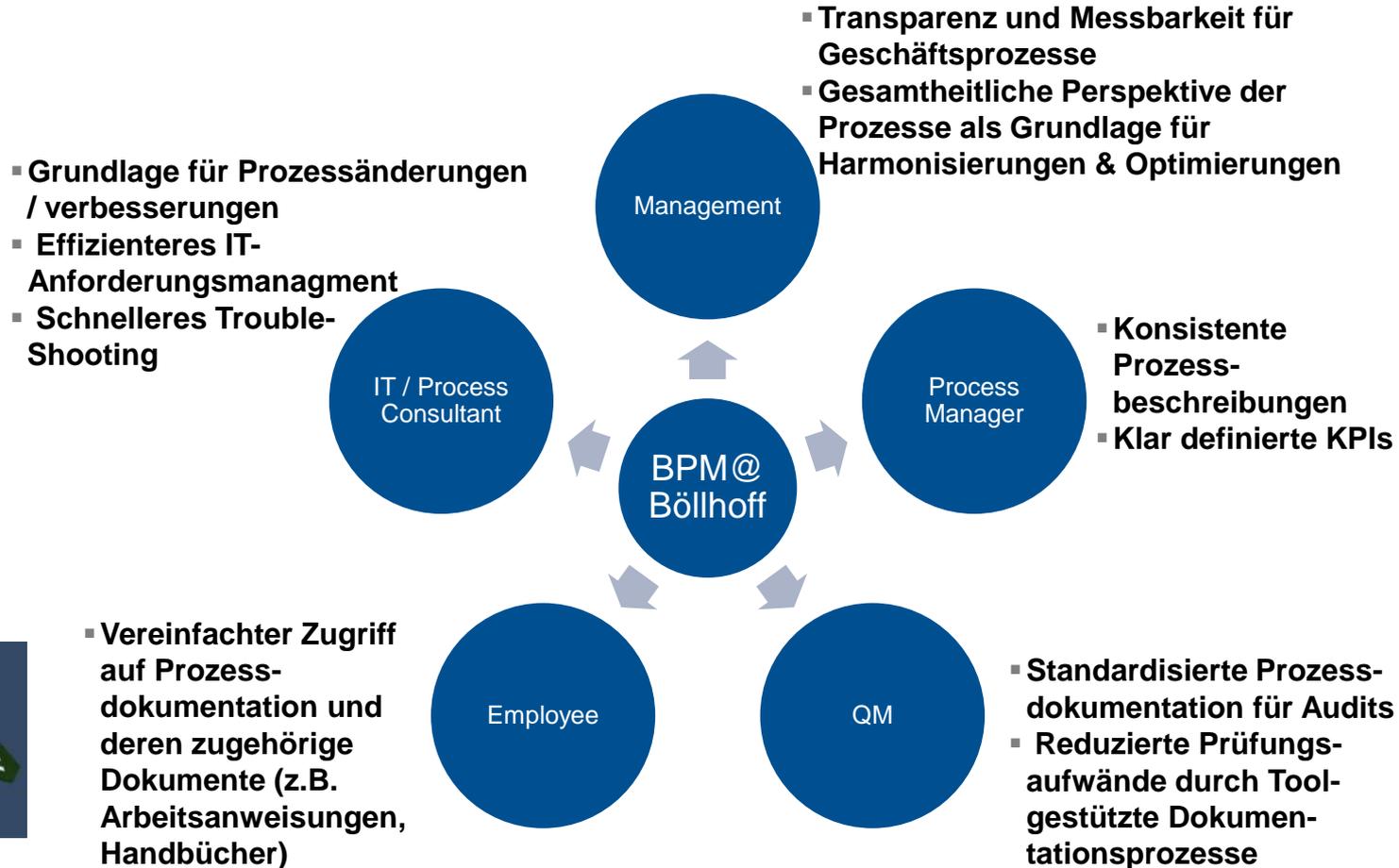


## Agenda

---

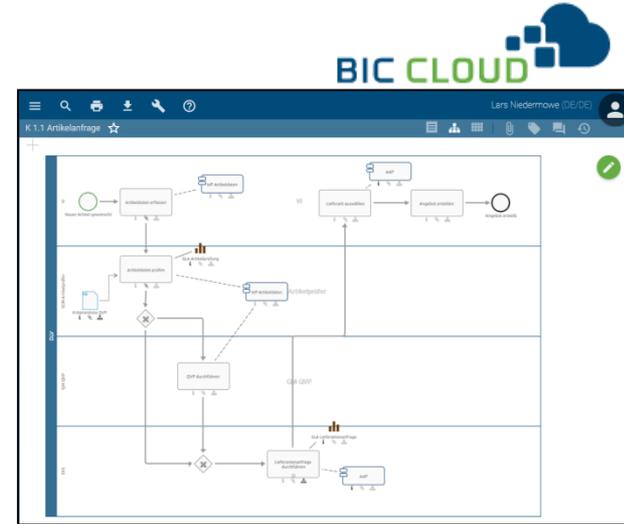
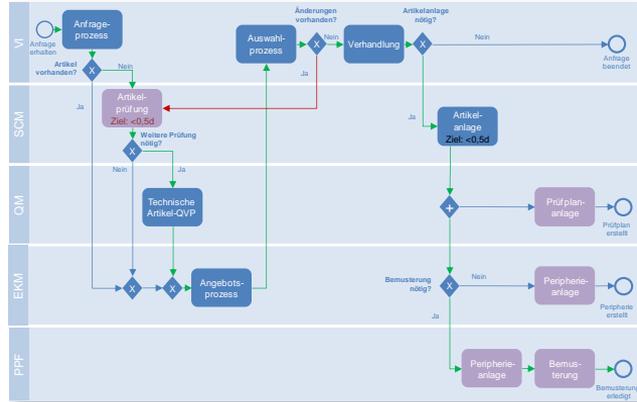
- Kurzvorstellung Böllhoff Gruppe & BPM Rahmenbedingungen
- Unsere Vorgehensweise - Von der Dienstleisterauswahl über die Pilotauswahl bis hin zur Pilotimplementierung
- Beispiele: Stakeholderinterviews, Pilotauswahl, BPM Showcase
- Chancen und Herausforderungen aus heutiger Sicht
- Wie geht es weiter?





## Herausforderung: Einführung einheitliche Prozessdokumentation

Einheitliche Dokumentation der veränderten Prozesses unterstützt die Kommunikation an die Mitarbeiter.

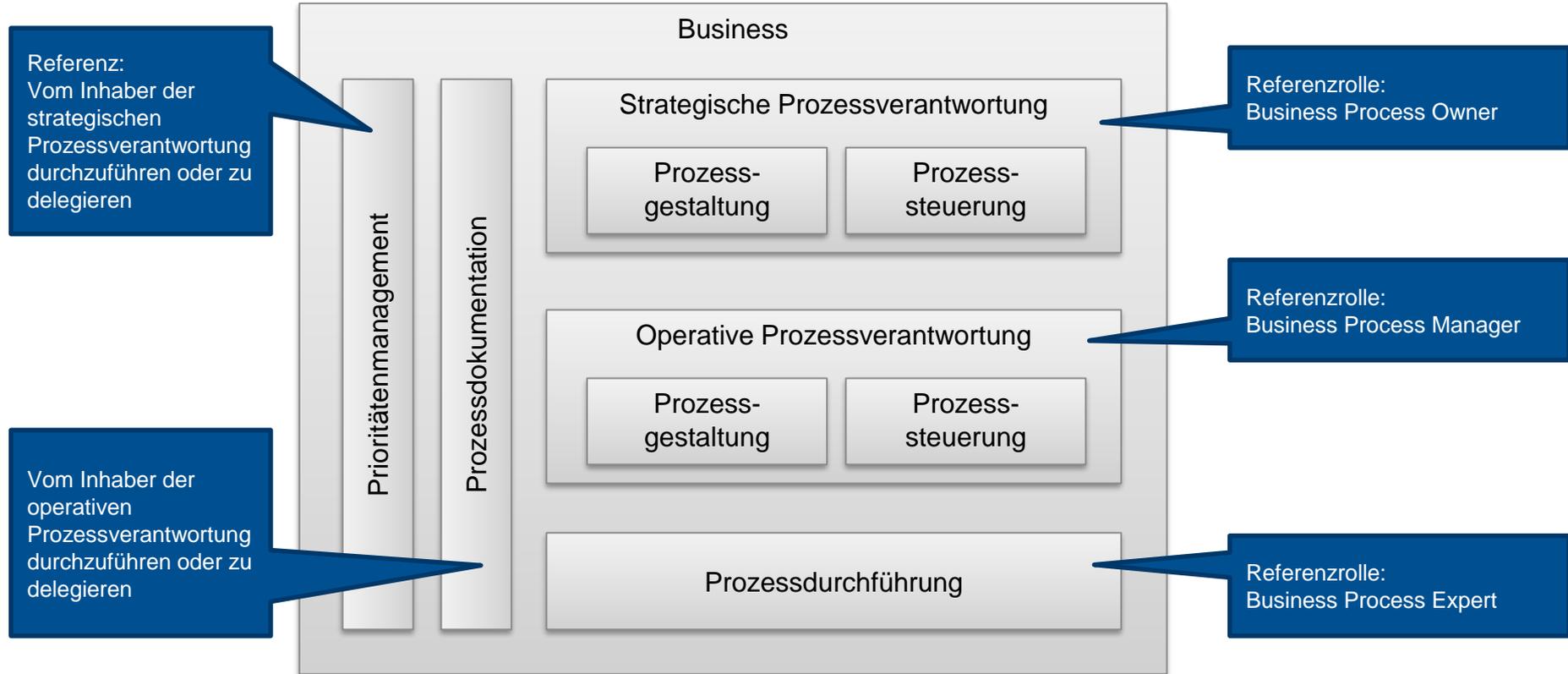


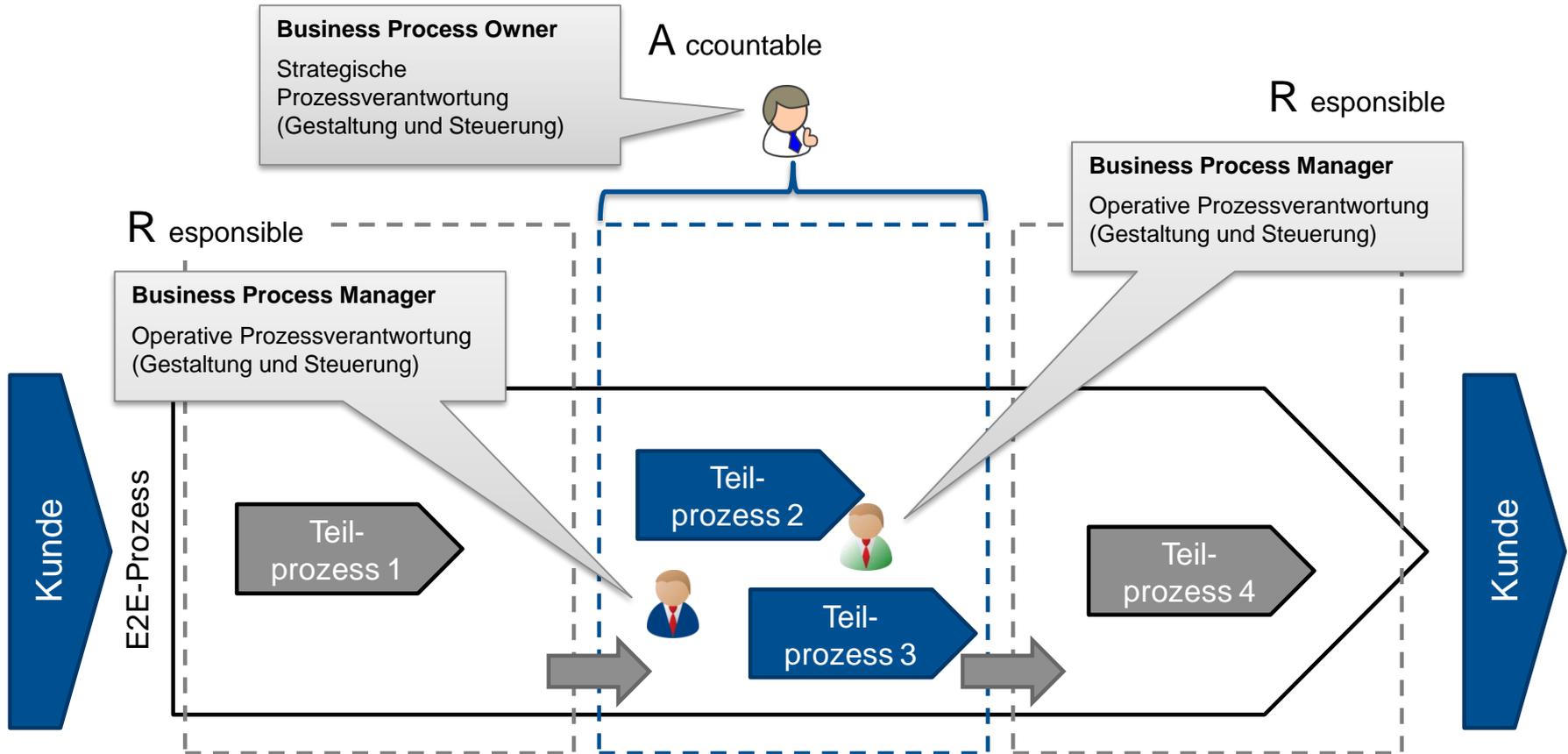
Dokumentierte Abläufe und Zuständigkeiten

Dokumentierte Schnittstellenvereinbarungen mit SLAs

Werkzeugunterstützung und zentraler, webbasierter Zugang für die Mitarbeiter

# Nachhaltigkeit





## Agenda

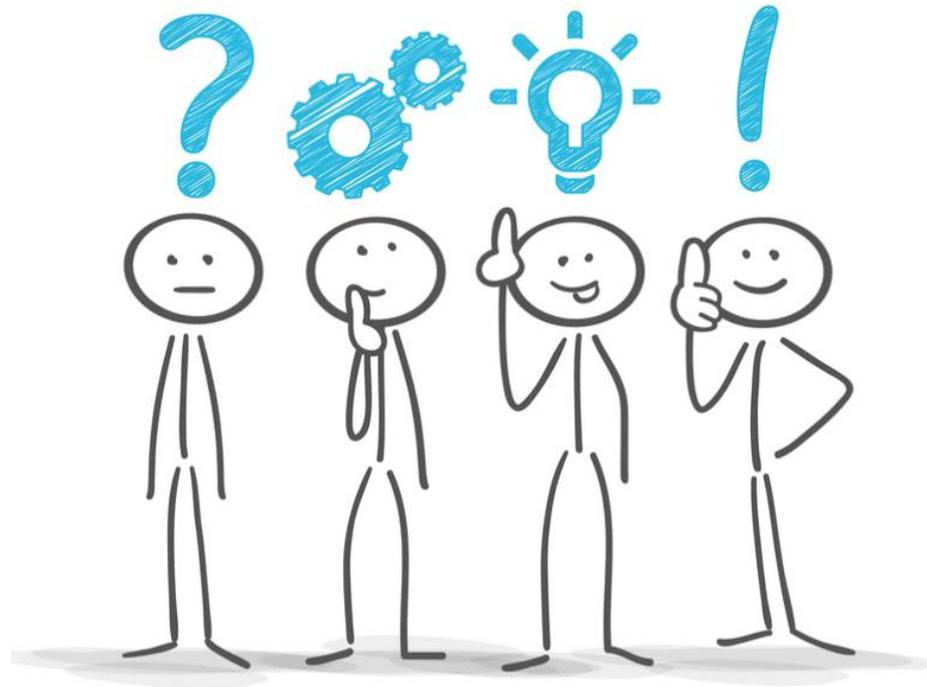
---

- Kurzvorstellung Böllhoff Gruppe & BPM Rahmenbedingungen
  - Unsere Vorgehensweise - Von der Dienstleistungsauswahl über die Pilotauswahl bis hin zur Pilotimplementierung
  - Beispiele: Stakeholderinterviews, Pilotauswahl, BPM Showcase
  - Chancen und Herausforderungen aus heutiger Sicht
- Wie geht es weiter?



- BPM Pilot, inklusive Tooleinführung, erfolgreich abschließen
- BPM Rollen und Boards etablieren
- BPM Schulungen konzipieren, durchführen, optimieren
- BPM Communities weiterführen
- Planung und Umsetzung nächste BPM Projekte
- Ausbau BPM Prozessmodell





Haben Sie noch Fragen?