

Vernetzt Wissen erleben - Prozessorientiert die digitale Organisation managen

Lars Bendler
CTO - LINTRA



LINTRA SharePoint Experts with Business Sense



LINTRA ist Premium-Hersteller von effizienzsteigernden Unternehmensanwendungen auf Basis von Microsoft SharePoint.

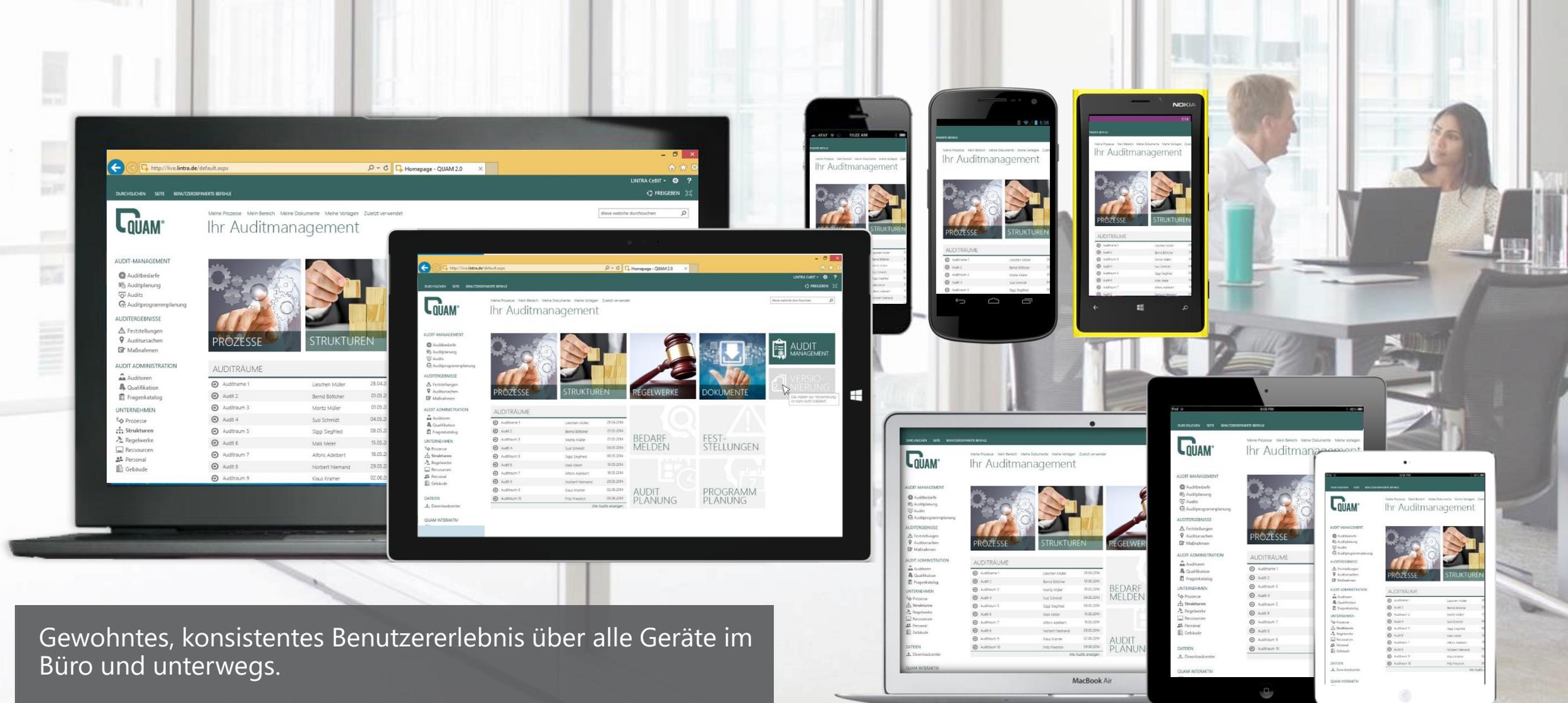
Gegründet:	2002
Mitarbeiter:	über 40
Kunden:	über 300
Projekte:	mehr als 1000

Microsoft Partner
Gold Application Development
Gold Collaboration and Content



SharePoint ist die Basis.





Gewohntes, konsistentes Benutzererlebnis über alle Geräte im Büro und unterwegs.

Mobil und anfassbar auf allen Plattformen



SharePoint als Ergänzung zu ERP-Systemen



EINE TECHNOLOGIE
 EINE PLATTFORM
 EINE HILFE
 EINE SUCHE
 EINE PHILOSOPHIE
 EINE OBERFLÄCHE
 EINE DATENANBINDUNG
 EINE SCHULUNG
 EINE PARTNER
 EINE FAQ
 EINE KONZEPT
 EINE MOH-WONK NIE
 EINE INTRANET

 SharePoint

SharePoint – Das begeistert unsere Kunden



Das Portal

Search Center; App-Portal; Lizenz Mgmt.; Modul Mgmt.

Publizieren von
Informationen/News

Team Sites
My Workspace

MySite
Persönliches
Kommunikations-
zentrum

QUAM®

CPM

Reporting®
Pilot

d2b®

KLASSISCHES
INTRANET

ZUSAMMENARBEIT

INDIVIDUELLE
APPLIKATIONEN



A man in a dark grey suit, white shirt, and yellow patterned tie is shown from the chest up. A glowing blue heartbeat line is superimposed over his chest. To the right, a glowing blue dollar sign (\$) is visible. The man's right hand is holding a pen, and a glowing blue line extends from the pen tip towards the dollar sign. The background is a dark blue grid.

BELEBEN SIE IHRE
UNTERNEHMENSPROZESSE.

QUAM

Organisationsmanagement mit SharePoint

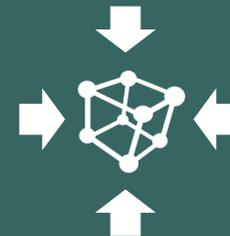
QUAM Business Process Management



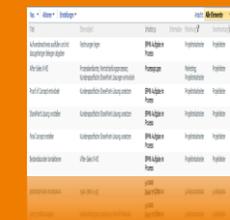
Visio als grafische Modellierung



Technische Integration, Metamodell, Methode, 360° Sicht auf die gesamte Organisation



SharePoint als Repository und textuelle Modellierung

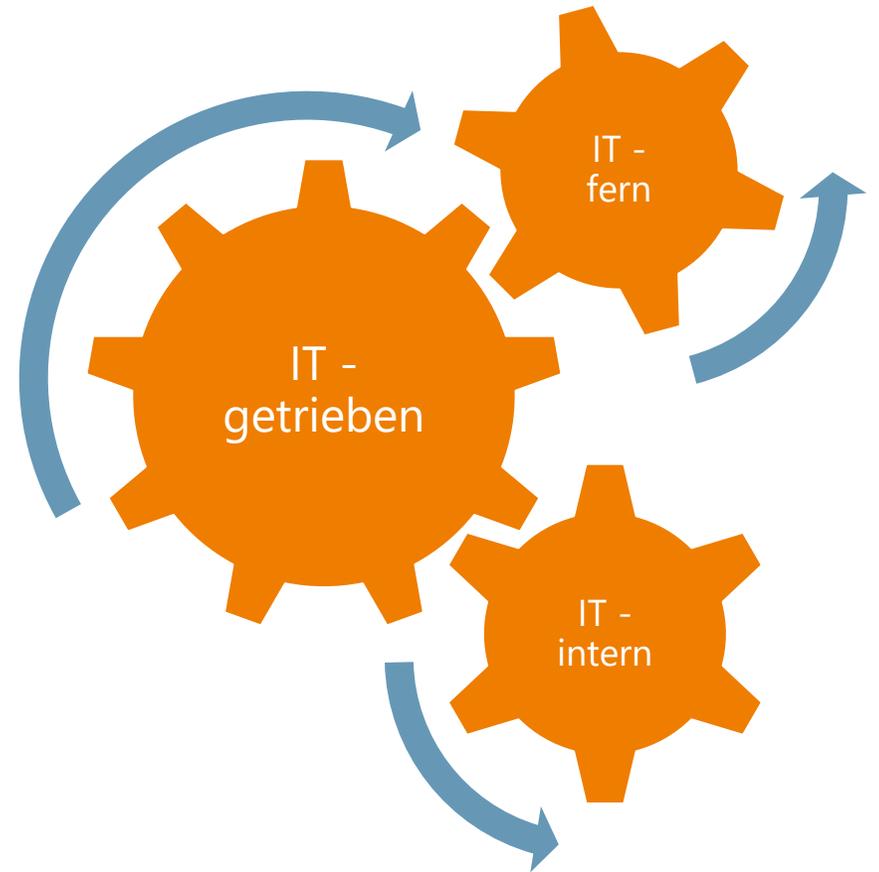


QUAM schließt das Business-IT-Gap



- L1 Strategieprozesse
Prozess-Landkarten und Prozess-Schemata
- L2 Organisationale Prozesse
humangetriebene Prozesse
- L3 Prozesse zur
Anwendungsintegration
Nutzung von IT-Systemen, Formularen,
Werkzeugen, Ausstattung
- L4 Software-Prozesse
interne Software-Funktionen
- L5 IT-Infrastruktur-Prozesse
Server, Hardware, Netzwerk

Business Engineering Framework



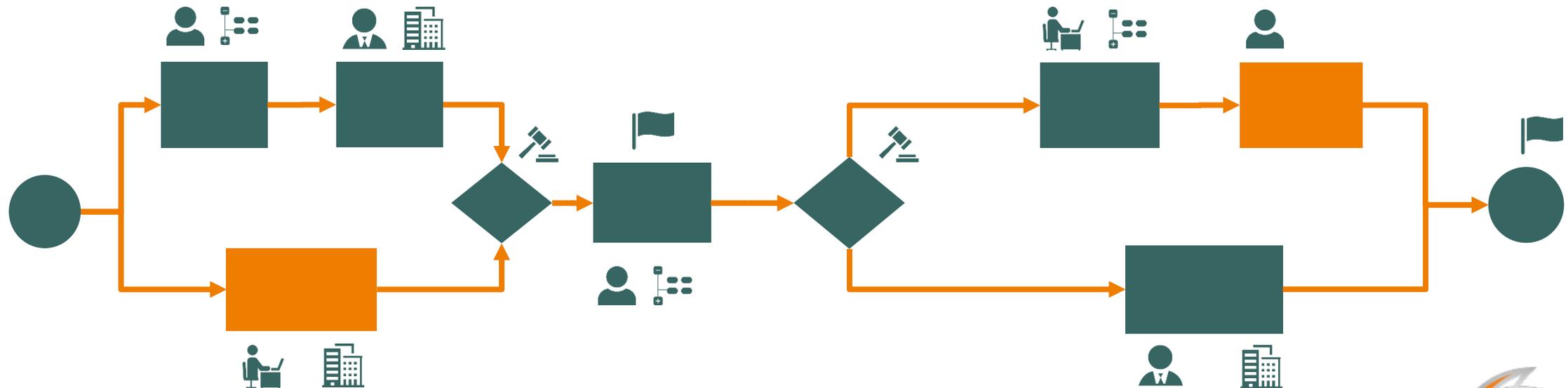
Alles hängt mit allem zusammen



Wie QUAM funktioniert

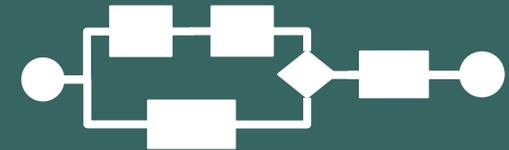
So kommen Sie an allen Informationen vorbei

 WAS und WIE  macht WER  WO  mit welchen RESSOURCEN  nach welchen REGELN  mit welchem ZIEL?



Aus jeder Perspektive die beste Sicht

Prozessorientiert werden verschiedenste Sichten
automatisch bereitgestellt



Bereiche

IT-Systeme

Formulare

Gebäude

Produkte

Richtlinien

IKS Routinen





QUAM

- Unsere Prozesse
- Unsere Strukturen
- Managementsysteme
- Ressourcen
- Personal
- Gebäude
- NRM
- Risiken
- Skills

DATEIEN

Downloadcenter

QUAM INTERAKTIV

- Auditkalender
- QUAM-News
- QUAM-Wiki
- QUAM-Diskussion
- QUAM-Umfrage
- QUAM-Feedback
- QUAM-Blog

SITEMAP

CHANGE MANAGEMENT

- QUAM-Maßnahmen
- CCM Status
- Aufgaben der Redakteure



UNSERE PROZESSE



STRUKTUREN



REGELWERKE



DOKUMENTE

Audits

Typ	Name
	Energiemanagement-Audit-1
	Energiemanagement-Audit-25
	Energiemanagement-Audit-3
	internes Audit 9001-2
	Prozessaudit Fertigung-23
	Prozessaudit Fertigung-4
	Prozessaudit im Einkauf-15
	Überwachungsaudit 9001-10
	Überwachungsaudit 9001-30
	Überwachungsaudit 9001-35
	Überwachungsaudit 9001-36
	Überwachungsaudit für ISO 9001-5

Audit-Management



REQUEST AUDIT



AUDIT FINDINGS



PLAN AUDIT



PLAN AUDIT PROGRAM



Ablauforganisation

WORD REPORT

- QUAM
- Unsere Prozesse
- Unsere Strukturen
- Managementsysteme
- Ressourcen
- Personal
- Gebäude
- NRM
- Risiken
- Skills
- DATEIEN
- Downloadcenter
- QUAM INTERAKTIV
- Auditkalender
- QUAM-News
- QUAM-Wiki
- QUAM-Diskussion
- QUAM-Umfrage
- QUAM-Feedback
- QUAM-Blog
- SITEMAP
- CHANGE MANAGEMENT
- QUAM-Maßnahmen

Führungsprozesse

Corporate Governance formulieren	Risiken managen	Unternehmen weiterentwickeln	Unternehmenserfolg überwachen	Unternehmensstrategie planen
----------------------------------	-----------------	------------------------------	-------------------------------	------------------------------

Wertschöpfungsprozesse

Produktentwicklung			Projekt- und Auftragsabwicklung		
Produkte planen	Produkte entwickeln	Produkte testen und zulassen	Kunden gewinnen	Aufträge und Projekte abwickeln	Kunden betreuen (Swimlane Beispiele)

Unterstützungsprozesse

Waren und Dienstleistungen beschaffen	Personal managen	Finanzen managen	Infrastruktur betreiben
---------------------------------------	------------------	------------------	-------------------------

Titel Approval Status



http://showroom.lintra.de/quam/Lists/OperationalStructure/DiagForm.aspx?ID=22

DURCHSUCHEN ANZEIGEN QUAM VISIO MODELER

QUAM

QUAM Audit Administration Audit Management Action Tracking

Ablauforganisation: Kunden gewin

QUAM > Ablauforganisation > Prozesslandkarte > Projekt- & Auftragsabwicklung

Kunden gewinnen

ÜBERBLICK VERANTWORTUNGSTABELLE RACI-MATRIX

```

    graph LR
      A[Projektbedarf ermittelt] --> B[Bedarf an Supportvertrag]
      C[Neuer Lead] --> D[Lead erfassen und qualifizieren]
      B --> D
      D --> E[Bedarf aufnehmen und bewerten]
  
```

DATEIEN

- Downloadcenter

QUAM INTERAKTIV

- Auditkalender
- QUAM-News
- QUAM-Wiki
- QUAM-Diskussion
- QUAM-Umfrage
- QUAM-Feedback
- QUAM-Blog

SITEMAP

CHANGE MANAGEMENT

- QUAM-Maßnahmen

http://showroom.lintra.de/quam/Lists/OperationalStructure/DiagForm.aspx?ID=22

DURCHSUCHEN FREIGEBEN FOLGEN Lars LB. Bendler

QUAM

QUAM Audit Administration Audit Management Action Tracking

Ablauforganisation : Kunden gewinnen

QUAM > Ablauforganisation > Prozesslandkarte > Projekt- & Auftragsabwicklung

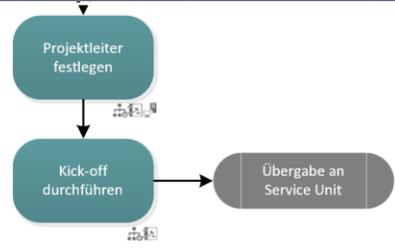
Kunden gewinnen

ÜBERBLICK VERANTWORTUNGSTABELLE RACI-MATRIX

Kunden gewinnen	AUTO	DSB	ERSA	FASI	GF	KD	MA	Org	PRD	PM	Risikomanager	SER	SM	VER
Lead erfassen und qualifizieren		V		EI	EI	V	M	EI						
Bedarf aufnehmen und bewerten			M				E							V
Angebot erstellen	I	M	I	EI		V	EI	M	I	V				
Auftrag gewonnen				E		V								
weitere Verkaufschance														V
Projektleiter festlegen											E			V
Kick-off durchführen	V									M				

CHANGE MANAGEMENT

- QUAM-Maßnahmen



QUAM_OperationalStructure [Kompatibilitätsmodus] - Visio Professional

Abstand zwischen Befehlen optimieren

Maus
Standardmenüband und -befehle. Für die Mauseingabe optimiert.

Fingereingabe
Mehr Platz zwischen Befehlen. Für die Fingereingabe optimiert.

QUAM Objekte speichern
QUAM Objekte li Synchronisation

Attribute nachladen
Modellbrowser

Shape Menü aktualisieren
Shape-Schutz aktiv
Werkzeuge

Prozessmodelle kopieren
Zeichnungen anpassen

Visio-Zeichnung speichern und schließen
Aktuelle Ebene

QUAM Modelle schließen

Was möchten Sie tun?
Lars Bendler

Shapes
SCHABLONEN | SUCHEN

Weitere Shapes
Quick-Shapes
Standardflussdiagramm-Shapes
Funktionsübergreifende Flussdiagramm-Sha...
QUAM_OperationalStructure

Hier Quick-Shapes ablegen

- Process Group
- Process
- Task
- Gateway
- Event
- Dynamic connector
- Process Module

```

graph LR
    A[Projektbedarf ermittelt] --> B[Bedarf aufnehmen und bewerten]
    C[Neuer Lead] --> B
    D[Bedarf an Supportvertrag] --> B
    B --> E[Lead erfassen und qualifizieren]
    E --> F[Angebot erstellen]
    F --> G{Auftrag gewonnen}
    G -- ja --> H[Projektleiter festlegen]
    H --> I[Kick-off durchführen]
    I --> J[Übergabe an Service Unit]
    G -- nein --> K{weitere Verkaufschance}
    K -- ja --> F
    K -- nein --> L[Wiedervorlage]
  
```

Page-1 Alle +

Zeichenbl. 1 von 1 Englisch (Vereinigte Staaten)

111 %



QUAM > Aufbauorganisation > Organigramm

ÜBERSICHT DETAILS

Geschäftsführung

Produktmanagement

Vertrieb

- Ersatzteilvertrieb
- Produktvertrieb
- Servicevertrieb

Produktion

- Musterbau
- Fertigungsvorbereitung
- Werkzeugbau
- Fertigung
- Fertigungskontrolle

Marketing

QUAM > Aufbauorganisation > Organigramm > Geschäftsführung

Vertrieb

ÜBERSICHT DETAILS

Benötigt Kenntnisse in folgenden Regelwerken

REGELWERK	ZU BERÜCKSICHTIGEN BEI
4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes	<input type="checkbox"/> Bedarf aufnehmen und bewerten <input type="checkbox"/> Angebot erstellen
Dienstreiseordnung	<input type="checkbox"/> Bedarf aufnehmen und bewerten <input type="checkbox"/> Angebot erstellen
Unterschriftsrichtlinie	<input type="checkbox"/> Bedarf aufnehmen und bewerten <input type="checkbox"/> Angebot erstellen
QM-Handbuch	<input type="checkbox"/> Angebot erstellen <input type="checkbox"/> Neuer Lead
2. Normative Verweise	<input type="checkbox"/> Angebot erstellen
DIN EN ISO 9001:2015	<input type="checkbox"/> Projektleiter festlegen
1. Anwendungsbereich	<input type="checkbox"/> Projektleiter festlegen <input type="checkbox"/> Auftrag in die Systeme einpflegen <input type="checkbox"/> Terminplanung mit dem Kunden final abstimmen und Kick-off vereinbaren
Energiemanagementhandbuch	<input type="checkbox"/> Auftragsordner einrichten

Benötigt Zugriffsrechte für

IT-SYSTEM	VERWENDET IN
SAP	<input type="checkbox"/> Bedarf aufnehmen und bewerten <input type="checkbox"/> Angebot erstellen <input type="checkbox"/> Projektleiter festlegen <input type="checkbox"/> Auftrag in die Systeme einpflegen
QUAM	<input type="checkbox"/> Bedarf aufnehmen und bewerten <input type="checkbox"/> Angebot erstellen <input type="checkbox"/> Auftragsordner einrichten
CRM-System	<input type="checkbox"/> Angebot erstellen <input type="checkbox"/> Auftrag in die Systeme einpflegen
Exchange	<input type="checkbox"/> Angebot erstellen
Team Foundation Server	<input type="checkbox"/> Auftrag in die Systeme einpflegen
Projektmanagementsystem	<input type="checkbox"/> Auftrag in die Systeme einpflegen
Formulare	<input type="checkbox"/> Auftrag in die Systeme einpflegen

Benötigt Zutritt zu folgenden Gebäuden/Räumen

GEBÄUDE / RAUM	FÜHRT HIER AUS
Großraumbüro	<input type="checkbox"/> Bedarf aufnehmen und bewerten <input type="checkbox"/> Angebot erstellen

Benötigt folgende Formulare im Zugriff

FORMULARE/DOKUMENTE	VERWENDET IN FOLGENDEN ZUSAMMENHÄNGEN
Angebotsvorlage	<input type="checkbox"/> Bedarf aufnehmen und bewerten <input type="checkbox"/> Angebot erstellen
Produktpräsentation	<input type="checkbox"/> Angebot erstellen
Bestellung	<input type="checkbox"/> Angebot erstellen
Auftragsbestätigung	<input type="checkbox"/> Angebot erstellen



QUAM > Ressourcen > Ressourcen > IT Systeme

Ressourcen: IT Systeme

ÜBERSICHT DETAILS

IT Systeme

- SharePoint
- QUAM
- Zeiterfassung
- Exchange
- Web Content Management System
- CRM-System
- Projektmanagementsystem

QUAM > Ressourcen > Ressourcen > IT Systeme

ÜBERSICHT DETAILS

DURCHSUCHEN FREIGEBEN FOLGEN Lars LB. Bendler

QUAM > Ressourcen > Ressourcen > IT Systeme

SAP

ÜBERSICHT DETAILS

Hier wird dieses System angewendet

GEBÄUDE / RAUM	DAS WIRD DORT DAMIT GEMACHT
Großraumbüro	<input checked="" type="checkbox"/> Bedarf aufnehmen und bewerten <input checked="" type="checkbox"/> Angebot erstellen

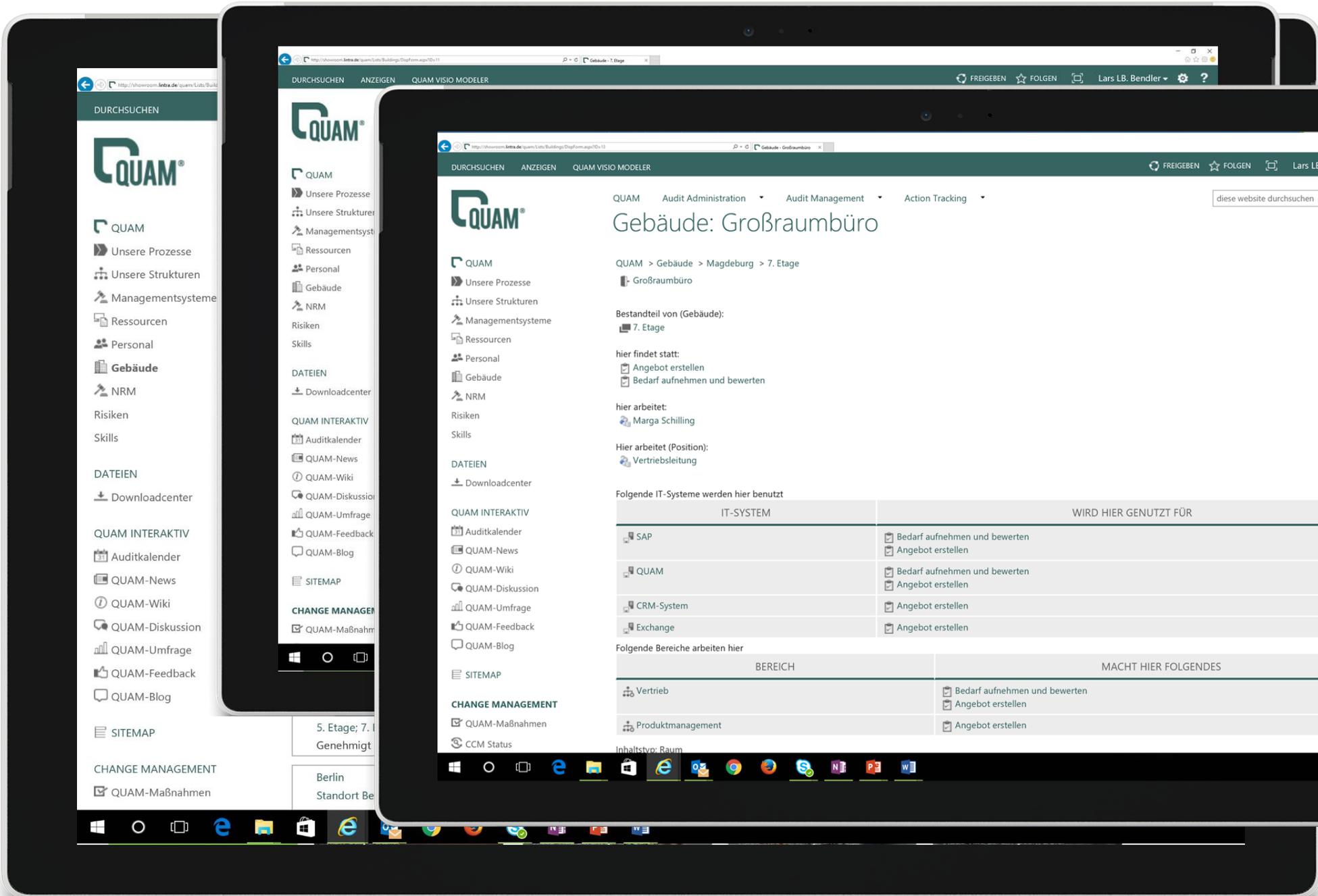
Zugriffsrechte benötigen

ORGANISATIONSEINHEIT	VERWENDET IN
Projektmanager	<input checked="" type="checkbox"/> Lead erfassen und qualifizieren
Ersatzteile	<input checked="" type="checkbox"/> Lead erfassen und qualifizieren
Vertrieb	<input checked="" type="checkbox"/> Angebot erstellen <input checked="" type="checkbox"/> Projektleiter festlegen <input checked="" type="checkbox"/> Auftrag in die Systeme einpflegen
Produktmanagement	<input checked="" type="checkbox"/> Angebot erstellen

Verwendet in folgenden Aufgaben (IT)

TITEL	ZIEL UND ZWECK	ANGEWANDTE FORMULARE, DOKUMENTE, AUFZEICHNUNGEN
<input checked="" type="checkbox"/> Projektleiter festlegen		<input checked="" type="checkbox"/> Onboarding-Checkliste
<input checked="" type="checkbox"/> Lead erfassen und qualifizieren		<input checked="" type="checkbox"/> Angebotsvorlage
<input checked="" type="checkbox"/> Angebot erstellen		<input checked="" type="checkbox"/> Angebotsvorlage <input checked="" type="checkbox"/> Produktpräsentation <input checked="" type="checkbox"/> Bestellung <input checked="" type="checkbox"/> Auftragsbestätigung
<input checked="" type="checkbox"/> Auftrag in die Systeme einpflegen		





[DURCHSUCHEN](#) [ANZEIGEN](#) [QUAM VISIO MODELER](#)

[FREIGEBEN](#) [FOLGEN](#) [Lars LB. Bendler](#)

QUAM

QUAM > Gebäude > Magdeburg > 7. Etage

Gebäude: Großraumbüro

QUAM > Gebäude > Magdeburg > 7. Etage
 ↳ Großraumbüro

Bestandteil von (Gebäude):
 ↳ 7. Etage

hier findet statt:
 Angebot erstellen
 Bedarf aufnehmen und bewerten

hier arbeitet:
 ↳ Marga Schilling

Hier arbeitet (Position):
 ↳ Vertriebsleitung

Folgende IT-Systeme werden hier benutzt

IT-SYSTEM	WIRD HIER GENUTZT FÜR
↳ SAP	<input checked="" type="checkbox"/> Bedarf aufnehmen und bewerten <input checked="" type="checkbox"/> Angebot erstellen
↳ QUAM	<input checked="" type="checkbox"/> Bedarf aufnehmen und bewerten <input checked="" type="checkbox"/> Angebot erstellen
↳ CRM-System	<input checked="" type="checkbox"/> Angebot erstellen
↳ Exchange	<input checked="" type="checkbox"/> Angebot erstellen

Folgende Bereiche arbeiten hier

BEREICH	MACHT HIER FOLGENDES
↳ Vertrieb	<input checked="" type="checkbox"/> Bedarf aufnehmen und bewerten <input checked="" type="checkbox"/> Angebot erstellen
↳ Produktmanagement	<input checked="" type="checkbox"/> Angebot erstellen

Inhaltstyp: Raum





Lars Bendler
Geschäftsführer / CTO

Phone: +49 391 40064 0
Fax: +49 391 40064 20
Mobil: +49 151 17462237
E-Mail: lars.bendler@lintra.de

LINTRA Solutions GmbH

Otto-von-Guericke-Str. 87a • 39104 Magdeburg • Germany • www.lintra.de

