

BPM im Zeitalter von Industrie 4.0

Smarte Geschäftsprozesse zwischen Mensch und Maschine

... ● FireStart

PROLOGICS

- Hauptsitz in Linz, AT
- Europa, USA, Asien
- FireStart BPM Suite
- Microsoft Gold ISV Partner
- Microsoft Country Partner of the Year 2016



Microsoft Partner
Gold Independent Software Vendor (ISV)



Fraunhofer

TOOL MASTERS 2012

der
Gesellschaft für Prozessmanagement

**KATEGORIE SIEGER
USABILITY**

im Bewerb für Prozessmanagement-Tools
am
9. Oktober 2012



Home • Veranstaltungen • P2M Summit
PROZESSMANAGEMENT SUMMIT
PROZESSMANAGEMENT-KONGRESS IN WIEN

TOOL MASTERS 2013

der
Gesellschaft für Prozessmanagement

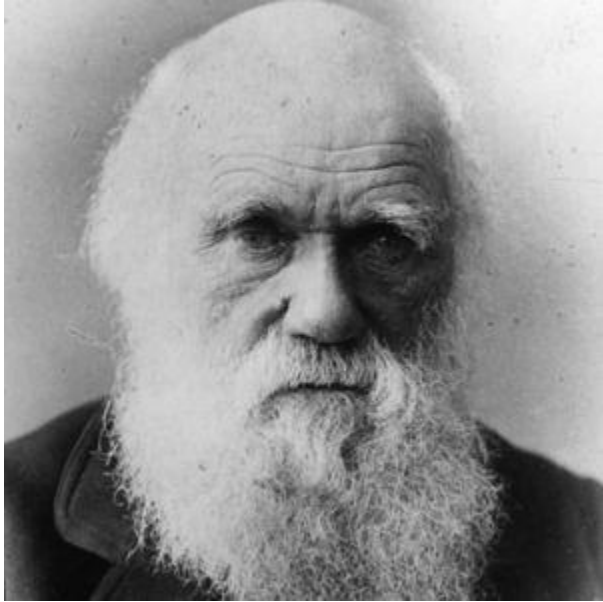
PLATZ 1

der Gesamtwertung
im Bewerb für Prozessmanagement-Tools
am
10. Oktober 2013



gfo

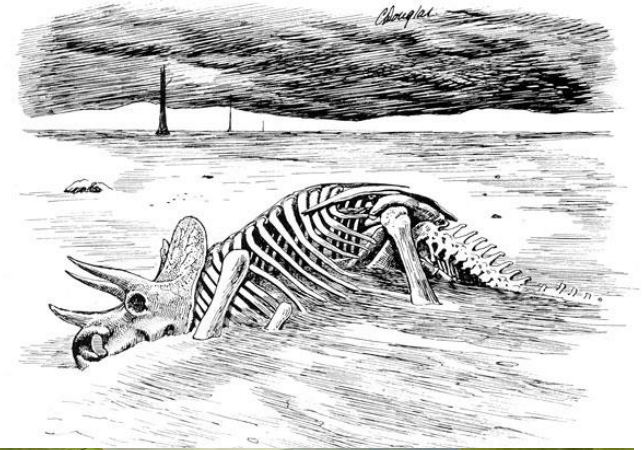
gesellschaft für organisation e.v.



Charles Darwin

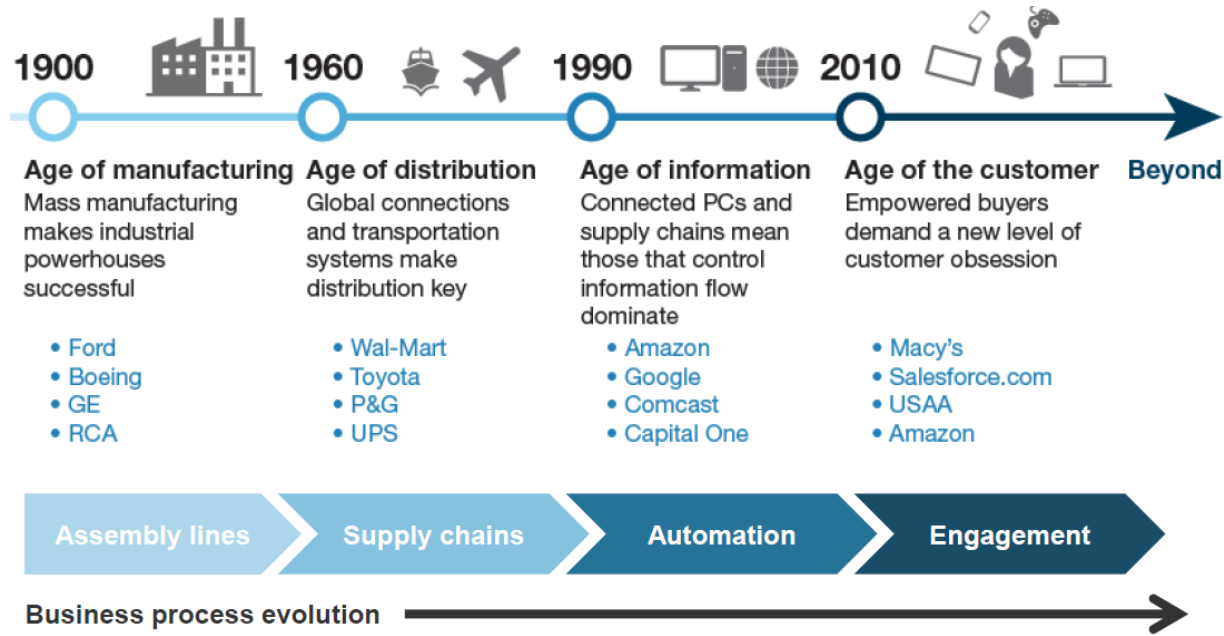
**"IT IS NOT THE STRONGEST OF A SPECIES
THAT SURVIVES, NOR THE MOST INTELLIGENT.
IT IS THE ONE MOST ADAPTABLE
TO CHANGE, THAT SURVIVES."**

-CHARLES DARWIN





In the age of the customer, engagement trumps automation



Source: Adapted from October 2013, "Competitive Advantage In The Age Of The Customer", Forrester report

Gibt es eine Formel für Customer Experience?



$$CE = G - E$$

Customer Experience = What you Get – What you Expect

©Robert Hutter

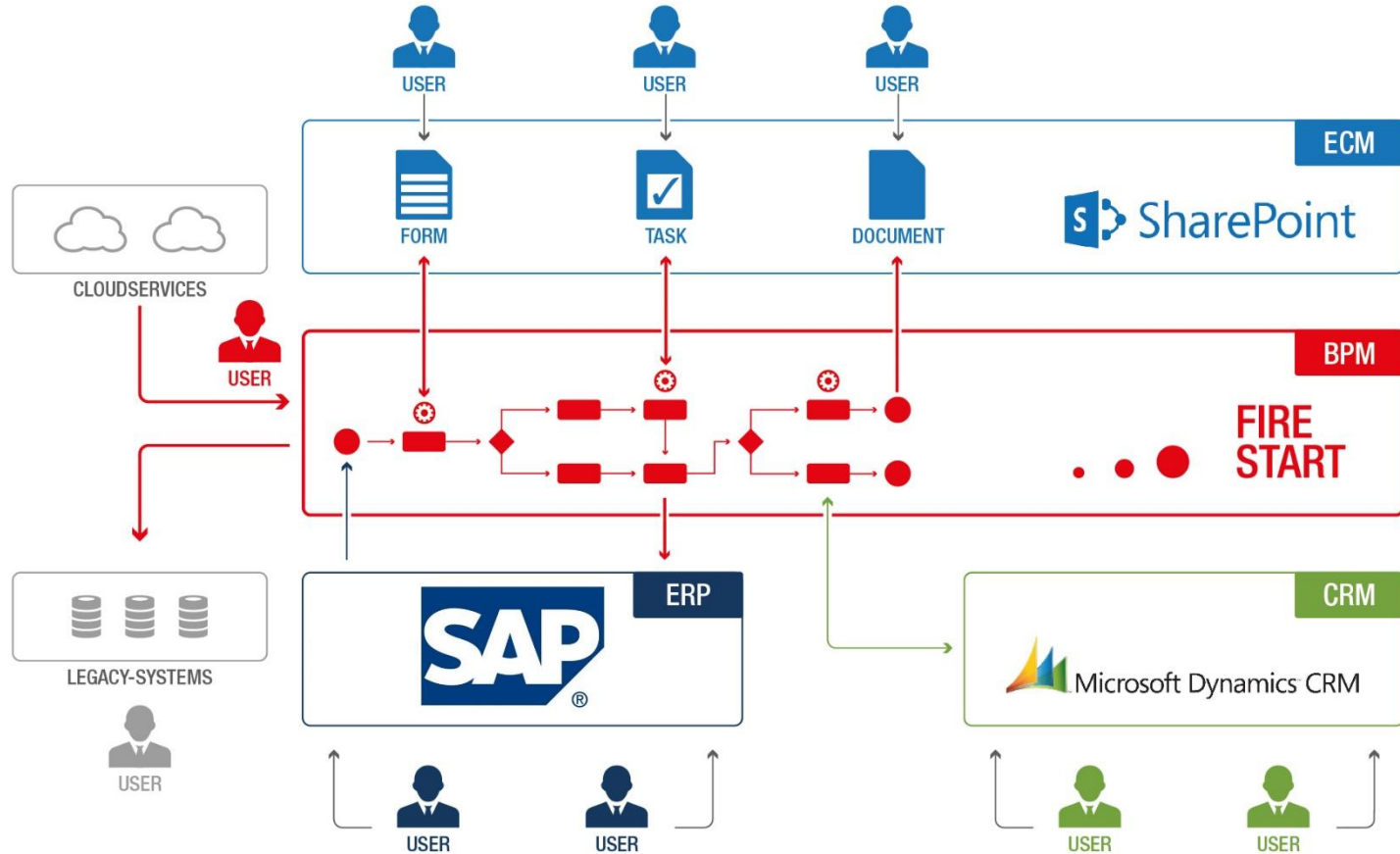
Microsoft Partner of the Year
2016 Winner

Austria

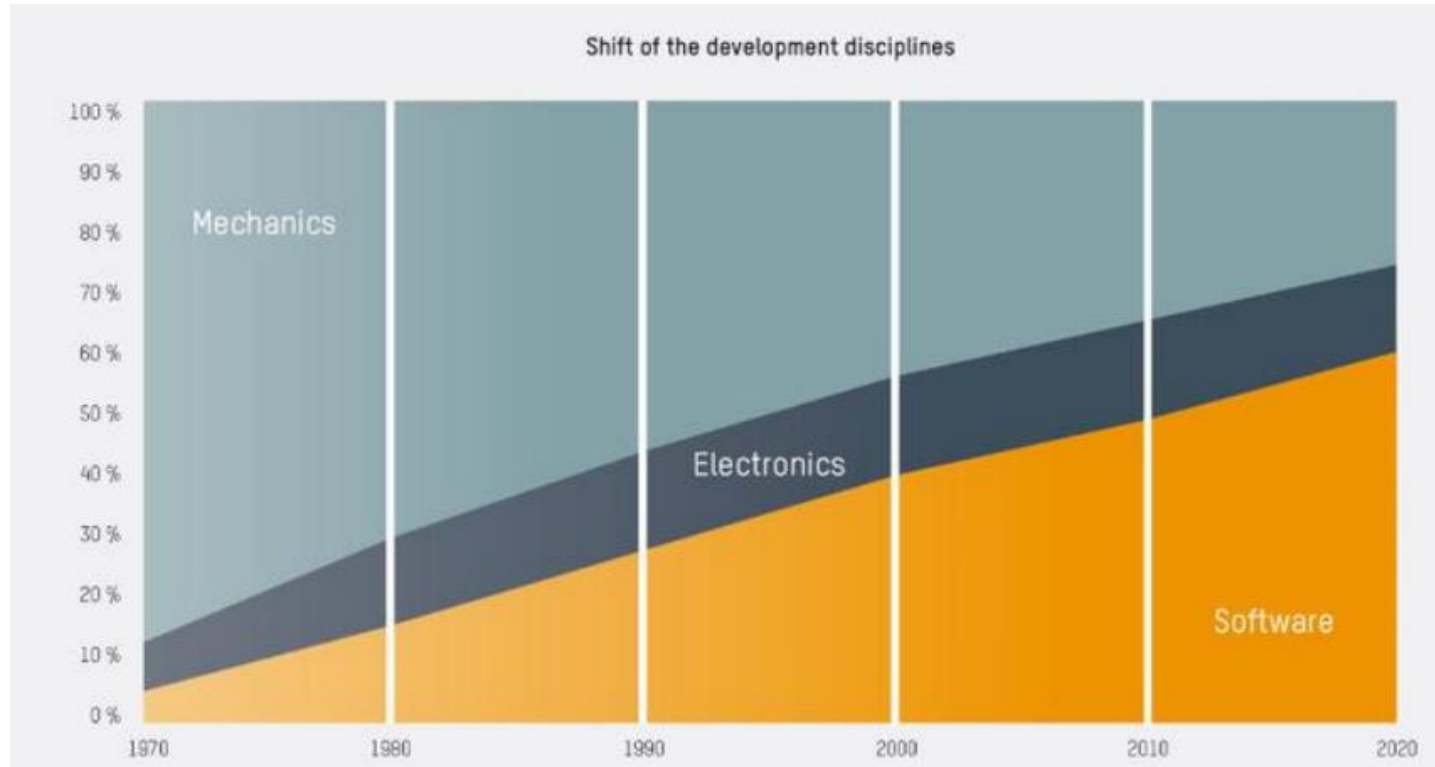


Revolution statt Evolution





Software/Services bestimmen den (Verkaufs)wert

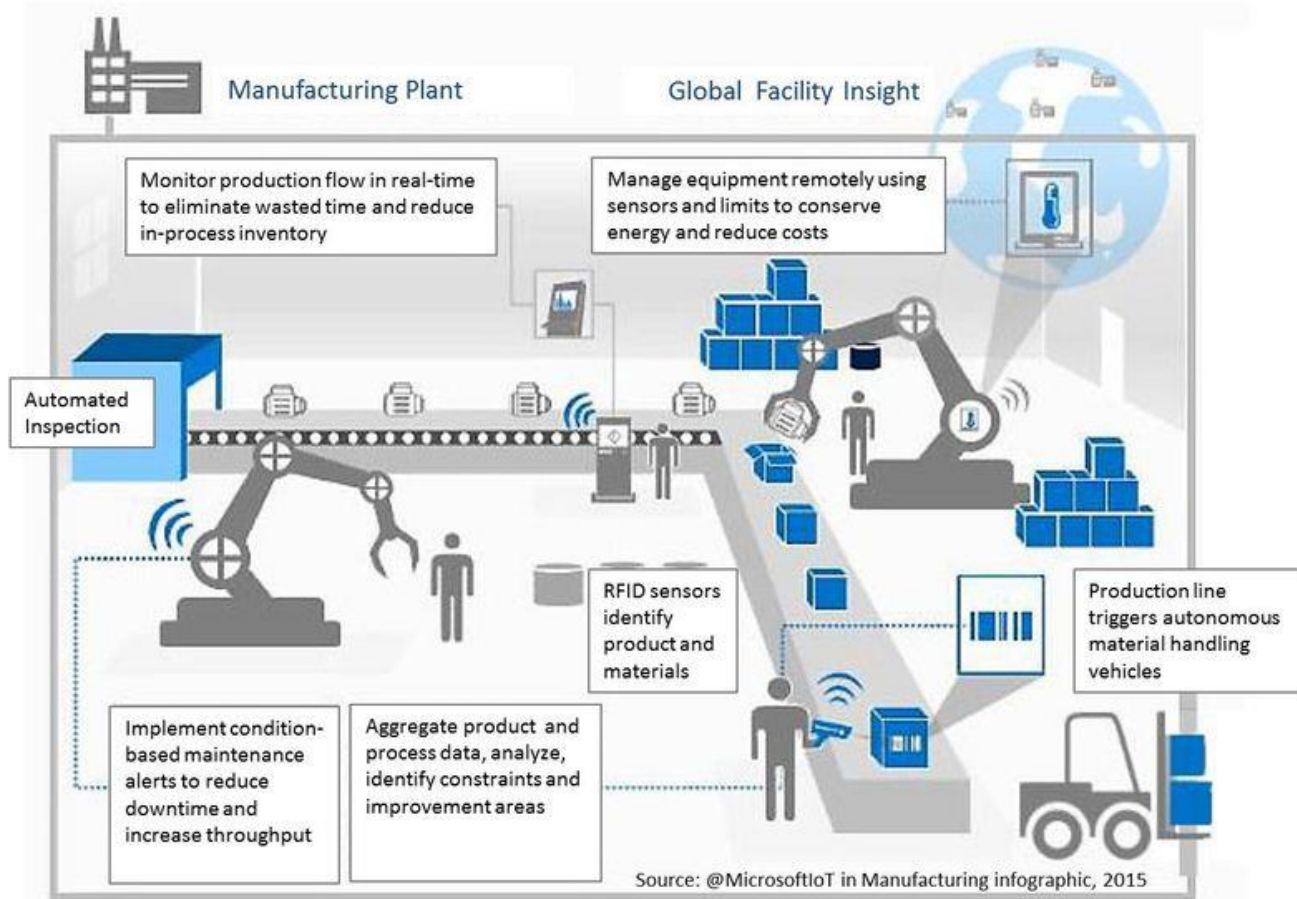


Gleiche Ressourcen -> Neue Produkte

- Neue Produkte bestehen aus den gleichen Ressourcen
- Man braucht „nur“ neue Prozesse, damit neue Produkte entstehen









Write Data



4

Understand Data

1

**Der Mensch im
Mittelpunkt**

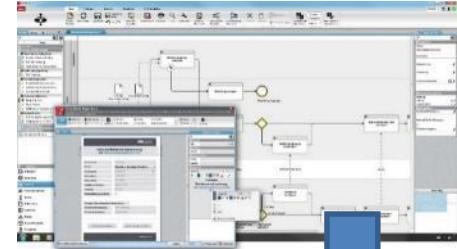


Smart Factory

3

Read Data

FireStart
BPM Suite



Move Data

2



IN KOOPERATION MIT



ANMELDEN

ENGLISH ▾

WÄHRUNG: EUR ▾

Mein Warenkorb
€ 0,00



Zur Kasse

Wunschzettel

VERSANDKOSTENFREI
ab € 49,- nach Österreich bis 10 kg
ab € 79,- nach Deutschland bis 10 kg

UNSER SORTIMENT

- Waffeln >
- Kochen & Backen >
- Kekse & Pralinen >
- Geschenke >
- Eiswaffeln >
- Lebkuchen >
- Manner Fanshop >





Meine Schnitte
heißt ...

- ... Maria
- ... Michael
- ... Martha

Hier klicken und bestellen

*Aktion gültig von 01.02. - 30.04.2016, Solange der Vorrat reicht.

Was sind häufige Fehleinschätzungen?

- Wir sind heute Marktführer, daher werden wir auch in Zukunft Marktführer sein
- Wir können alles planen und beherrschen
- Größe = Macht; Größe = Wert
- Macht -> Arroganz -> Ignoranz -> Akzeptanz -> Ohnmacht -> Tod)

Welche Grundsätze sind wichtig für die Zukunft?

- Personalisierung und Losgröße 1 statt Massenware
- You can't pick the customer, they pick you!
- Miete und Nutzung statt Kauf und Besitz (Sharing Economy)
- Dezentrale, selbstlernende Autonomie statt zentrale, hierarchische Steuerung

Don't make
your people end
like the last samurai!



Danke für Ihre Aufmerksamkeit!



Robert Hutter
CEO PROLOGICS
robert.hutter@prologics.at

Tel: 0699 /19224596

PROLOGICS IT GmbH
Hafenstraße 47-51
4020 Linz

Tel: 0732 / 9015 6400
office@prologics.at

Weitere Produktinfos, Demos und Case Studies verfügbar auf

www.firestart.com